

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月3日 星期五 (2021第160期) 辛丑年七月二十七

江西人民政府办公厅关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见

2025年全省养老机构护理型床位占比达到60%以上



上海市民政局上海市财政局关于印发《上海市老年综合津贴发放管理办法》的通知

为了认真贯彻实施《上海市老年人权益保障条例》，根据上海市人民政府《关于建立老年综合津贴制度的通知》（沪府发〔2016〕24号）及相关规定，现就本市老年综合津贴（以下简称“津贴”）发放管理制定本办法。

（一）津贴从老年人符合条件的当月开始根据适用标准按月计算。

（二）老年人自符合条件之月起二年内提出申请的，从符合条件的当月起补发津贴。逾期二年提出申请的，从申请当月的前一个月起补发前二年的津贴。



养老视点	4
普惠型服务保障幸福晚年.....	4
适老化改造，传递“不让一人掉队”的温情.....	4
居家适老化改造，再加把劲儿.....	4
互联网与老龄化都没放慢脚步，让技术学会关怀老人.....	5
这里的老人有福了！江西发文推进养老服务高质量发展.....	5
让“适老圈”成为年轻人喜爱的消费圈.....	5
居家适老化得双向发力.....	5
北京：多措并举助推老年人跨越“数字鸿沟”.....	6
天津：家门口养老不再难.....	6
天津：西青区深化“信易+养老”守信激励应用场景.....	6
天津：设立468个助老服务点，助老人便利就医.....	6
上海：长桥街道软硬结合构建15分钟养老服务圈.....	6
辽宁：辽阳社区嵌入式养老服务改革模式在全国推广.....	6
山东：青岛城阳纵深延展养老服务触角建设幸福新区.....	7
山东：确保年内实现村（居）社会救助服务站（点）全覆盖.....	7
陕西：渭南市构建“三纵四横”养老服务体系推动养老服务事业高质量发展.....	7
安徽：当涂县民政局“四个强化”推进养老服务体系.....	8
江西：加快建设养老服务体系，推进养老服务高质量发展.....	8
湖南：江华县善用“加减乘除”法推动养老多元化.....	8
青海：格尔木市增强服务功能加快老龄事业发展.....	8
青海：西宁5年新建350个养老服务平台.....	8
福建：持续推进医养结合，提升厦门市养老服务水平.....	9
内蒙古：养老“云生活”，这个可以有！.....	9
热点新闻	9
铁路适老化改造助力银发一族跨越“数字鸿沟”.....	9
网络购票适老化改造，为群众提供更多便利.....	9
政策法规	10
体育总局办公厅关于提交“主动健康和老龄化科技应对”重点专项2021年度定向项目申报材料的通知.....	10
江西省人民政府办公厅关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见.....	10
上海市民政局上海市财政局关于印发《上海市老年综合津贴发放管理办法》的通知.....	11
《上海市老年综合津贴发放管理办法》政策解读.....	12
广东省民政厅广东省人力资源和社会保障厅关于发布2021年广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构和培训范围的通知.....	12
养老研究	14
护理保险制度发展完善，发挥好长期护理保险作用.....	14
22世纪老年人口将占比22%，发展老龄友好社区势在必行.....	14
养老类型	15
北京：社区大家庭为老人办“食”事.....	15
山西：让老年人在这里愉快地生活.....	15
江苏：苏州养老机构昨起恢复开放.....	16
湖南：11月底前，株洲将建成1400个以上普惠床位430个以上普惠托位.....	16
甘肃：兰州市7个社区上榜2021年全国示范性老年友好型社区拟命名名单.....	16
提供“一站式”养老服务，开放养老床位500张.....	16
居家养老，安心温馨.....	16
养老产业	17
数字时代的新鲜人：银发族开启短视频生活.....	17
老龄化加剧催生养老市场，高品质养老项目备受关注.....	18
智慧养老	18
智慧养老助力老有所依老有所养.....	18
养老培训	19
湖南：长沙县养老护理员职业技能竞赛圆满落下帷幕.....	19
老年大学	19
复旦大学和天与养老签署合作协议，提供中国养老专业化解决方案.....	19
社会保障	19
加快做大做强第三支柱养老保险.....	19
国际交流	19
日本：如何应对城市老龄化？来看这家日本保险企业的实践探索.....	19
老年说法	20
虚假头衔骗局盯上老年人.....	20
政府购买服务	20
北京：海淀区重度失能家庭养老照护床位适老化改造项目公开招标公告.....	20
河北：雄安新区容东管理委员会文化活动站及养老驿站设备采购项目招标公告.....	21
河北：新华区民政局新华区社区居家养老日间照料服务站站点设备采购项目招标公告.....	22
浙江：越锋项目管理有限公司关于柯桥区智慧养老上门服务配套项目的公开招标公告.....	23
甘肃：兰州市第三人民医院医养结合试点经费项目公开招标公告.....	23
广东：珠海市人民医院医疗集团（市级养老机构）定制家具及软装采购项目招标公告.....	24
关于我们	26
联系我们	26



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

普惠型服务保障幸福晚年

习近平总书记在河北承德考察时指出，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美好的晚年，是各级党委和政府的重要责任。要推动养老事业和养老产业协同发展，发展普惠型养老服务，完善社区居家养老服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。要把老有所为同老有所养结合起来，研究完善政策措施，鼓励老年人继续发光发热，充分发挥年纪较轻的老年人作用，推动志愿者在社区治理中有更多作为。

各地在保障老年人老有所养、安享晚年方面做出了一些探索，即日起，本版推出“为了幸福美好的晚年”系列报道，敬请关注。

云南省安宁市县街养老院：财政有支持，老人住得起

“毕老，一块肥皂、一袋洗衣粉，您拿好啊！”又到每月生活用品发放的日子，云南省安宁市县街养老院院长杨平忠发完物资，一手按住发放记录表，一手拿章盖在签名处。

像这样的姓名章，县街养老院共有42块，一块对应一名老人，年龄最大的老人今年88岁了。床位价格维持在普通居民能支付得起的水平，针对家庭情况特殊、没有收入的老人，每月的床位、饮食等费用都由当地街道来负责。“床位运营有补贴，在政府财政支持下，养老院得以稳步运营。”杨平忠说。

近年来，安宁市积极推进省级养老服务综合改革试点，发展农村养老、机构养老、居家养老，统筹推进行政区域内各类养老服务设施建设，开展社会化养老服务。我们要建的是乡镇、城市老人都住得起的公立养老院、公立养老机构。”安宁市民政局副局长张锐表示，下一阶段仍将持续加强公立养老院、公办养老机构的床位建设，满足日益增长的养老需求。

“毕发老人健康状况、精神面貌都挺好，行动、吃饭基本上能自己完成。”杨平忠介绍，县街养老院实行分级护理制度。入院时，由院内两名专业评估师根据老人的身体状况，评估护理级别及收费标准，并建立个人信息档案。入院后，定期组织体检，确保老人身心健康并更新档案内容。除了像毕老这样行动自如的，还有一些失能老人。养老院将失能老人划分为轻度失能、中度失能、重度失能三类，分别提供不同程度的护理服务，针对重度失能老人增设特护护理。

县街养老院拥有自己的蔬菜果园、养殖棚，院内一年四季小菜、瓜果、肉蛋均能够做到一定程度的自给自足。“养老不仅在于养，更在于带动老人们动起来。”杨平忠表示，为了向老人们提供更全面的服务，养老院成立了由4名工作人员、5名老人代表组成的院务管理委员会，下设调解、种植、养殖、膳食等8个小组。每位成员可以根据个人兴趣及能力承担两个小组的工作，让老人也能找到自身价值。

今年，县街养老院对两幢老楼进行消防改造，对自来水管、电线全部进行了检修更新，很快就能完工。这段时间里，杨平忠时不时和安全小组一起走访，对于维修要花的钱，他不那么担心，“我们向民政局提交申请，他们核查通过后拨了一笔项目资金，我们就放心开工了。”

一方面，安宁市政府从财政补贴、消防及其他支持政策入手为提高公立养老院服务提供保障。针对公立养老院提升改造、消防安全改造等项目提供资金，强化养老服务保障。另一方面，安宁市民政局还联系当地学校、技校定期派出学生前往养老院开展服务。“鼓励本、专科毕业生，以及技工学院高级工班、预备技师班毕业生从事养老服务工作，符合条件的一次性给予资金补助。”张锐说。

“老人一看大学生志愿者来了，会说‘小红帽’来啦！”，青年志愿者头上戴的帽子成了县街养老院老人们眼里的一抹红色。杨平忠表示，下一步将推进孝老爱亲教育基地的建设，让更多的社会力量加入进来，一起关爱老人。

福州市晋安区社会福利中心，政企携手，确保公益性

明亮的银发梳得一丝不苟，优雅的姿态下，一曲悠扬的乐曲便在小提琴上响起。福建省福州市晋安区社会福利中心里，步入高龄的演奏者叶学铭，让一众老人大饱耳福。

花园式的景观布置、干净整洁的柏油路面……这里的硬件条件让叶老自打两年前住进来起，就再也不想离开。“吃住舒服、专人护理、医养结合，这样的条件谁不会不喜欢？”叶学铭说。

这家占地52.5亩、拥有600张床位的社会福利中心，于2019年6月试运营、2020年10月正式开业，是晋安区政府携手福建华荣集团联合打造的养老服务项目，也是福建省养老领域首个政府投资与社会资本相结合(PPP模式)的项目，按照省级养老机构五星级标准建设，还预留60张床位用于保障生活不能自理特困人员等政府兜底保障对象。

社会福利中心，入住的成本高不高？叶学铭拿出自己的家庭记账本，每个月的支出一目了然：床位费960元、伙食费650元，加上一些日常支出。护理费稍高一点，但对叶学铭来说，在可承受范围内。

在寓所中，处处可见的适老化设施，方便了叶学铭的日常生活：上下楼有宽敞的担架梯，走廊内、楼梯上、浴室里，都有扶手设置。床头备有紧急呼叫系统，并有护工24小时值守，随叫随到。

除了悉心的陪护，医养结合也成为福利中心的特色，投资1000万元配套建设的康复医院也已落成，康复医院配备了专业的诊疗服务，并与省内多家三甲医院合作，实现了医保结算，这让叶学铭不出门就能问诊拿药。

为充分体现福利中心的公益性，晋安区政府先期投入5000万元完成项目征地和一期主体建设，租赁给社会资本，按照实际入住面积，收取每平方米10元的租金，二期工程投资以“缺口补助”方式，于运营期9年内按照入住率和运营服务质量，每年分期支付给社会资本约600万元。政府的介入，降低了社会福利中心的运营成本。

眼下，晋安区又联合长青养老集团(西园老年公寓)，采取“中央厨房+社区配送”的模式，由专职工作人员和社区助老员、志愿者组成服务团队，统一配车，全面推开社区老年人助餐服务。“我们鼓励社会资本方专注项目运营，通过优质的运营管理获得长效收益，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。”晋安区副区长吕立邦说。

广州长者饭堂：端上热饭菜，幸福感满满

中午11点半，门铃响起，温热的饭菜送上门，“胡萝卜玉米龙骨汤、冬菇滑鸡，还有蒸蛋，软糯好吃，适合老年人。”

张姨与丈夫黄炳光是一对高龄空巢老人，两口子家住广东省广州市越秀区北京街禺山社区，83岁的黄先生之前了解到居家助餐配餐服务，就在长者饭堂办理充值就餐。

“原先我们还可以去饭堂吃，后来他做了手术，行动不便，就我去取餐。”但随着年纪增大，张姨的记性也逐渐衰退，发生过几次因外出忘记取餐的事，引发黄叔担忧，饭堂工作人员也多次电话询问张姨延迟取餐问题。

在了解二老的情况后，长者饭堂于2021年7月介绍了中心的送餐服务并为张姨申请，按照广州市的政策可享受送餐补贴。黄叔夫妇表示送餐上门后方便了许多，“每天都能吃上热饭，还有炖汤，营养丰富，服务也贴心。”

“为了照顾不同老年人的需求，饭堂会根据老年人身体特点、饮食习惯和时令季节变化，制订每周食谱，做到荤素搭配、营养均衡、味美可口，并对糖尿病人等有特殊需求的老年人提供个性化餐饮服务。”长者饭堂负责人表示，“从一开始每天服务几十名老人，发展到现在服务上百人，我们也很有成就感。”

据了解，目前广州的长者饭堂运营模式大致分4种，包括领取食品经营许可证自建厨房；由具有配送资质的餐饮企业送餐至长者饭堂；协商餐饮企业门店作为助餐服务点，为老人设置就餐区；依托高校或企业食堂，随到随点，个性化收费。

“目前的餐费标准，基本是在每顿9—15元之间，全部长者饭堂实现刷社保卡就餐。”广州市民政局养老服务处副处长严福强介绍，“通过企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、个人掏一点的模式，尽量减少老人自费压力，也让长者饭堂能够实现保本微利。”

2016年以来，广州就以保障独居、孤寡等特殊老人的助餐需求为重点，为居家老人持续提供安全、优质、健康、营养“大配餐”服务，全市综合考虑老年人居住或通达等条件，按照“中心城区10—15分钟、外围城区20—25分钟”的服务半径，科学选择布点位置。目前，全市长者饭堂已有1047家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96405>

(来源：人民日报)

适老化改造，传递“不让一人掉队”的温情

记者从中国国家铁路集团有限公司获悉，9月1日，铁路12306网站进行的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行，为老年人及障碍人士线上购买火车票提供更多便利。同时，12306手机APP适老化及无障碍功能正在进行测试准备，将于9月上旬上线运行。

随着新技术的不断发展，老年人面临着“数字鸿沟”和“代际鸿沟”的双重叠加。中国互联网信息中心此前发布的《中国互联网发展状况统计报告》显示，我国网民规模为9.04亿，其中60岁及以上网民占比仅为6.7%，意味着还有近2亿的老年人没能搭上信息快车。尽管政府出台不少政策，却不足以颠覆数字领域的平等。破解老年人的“数字鸿沟”，任重道远。

对互联网应用进行适老化改造，既是市场需求使然，也是社会人性化的体现。作为为数亿民众服务的铁路，不断在内容、方式和机制上进行深层次的实践和创新的同时，亦时刻关注老人的需求。疫情之下，铁路部门坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，保留了适量的人工服务通道，给老年人提供多元选择和替代方案。如今，为了更好地服务老年人网络购票，积极优化12306网站、12306手机APP功能，页面更简洁、字体更清晰，图片也更容易识别。这样专为老年人量身定制的适老化改造产品，对于从技术层面填补“数字鸿沟”，满足老年群体的使用习惯和基本需求，无疑有着十分积极的意义。

在互联网时代洪流面前，我们很谨慎求时代发展的步伐放缓，但通过“反哺”之力，我们可以拉上老年人，一起登上滚滚向前的时代列车。如今，不仅是铁路部门，还有更多行业在创新手段，将更多新技术、新机制运用到适老化转型升级中，希望软件开发者们继续不断加强市场调研，更多听取老人的意见，以他们对软件的使用需求为导向，研发过程中加入更多的适老元素，让老年人用起来更方便、更舒心。亦期待，更多产品或是服务设计，把尊老的优良传统细化到细节之中，复制、创新好做法，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

当然，解决老年人融入信息化社会的难题，也不仅仅是提供一个“适老APP”就能解决的事。在这一方面，无论是政府、社交媒体部门还是家庭，都有很大的施展空间。期待全社会精准施策，逐步缩小老年群体和年轻群体之间的数字鸿沟，合力推动数字化社会与“银发浪潮”的良性互动和协调发展，不让一个人在社会发展的快车道上掉队。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96454>

(来源：福建日报)

居家适老化改造，再加把劲儿

居家养老是绝大多数老年人的现实选择。实施居家适老化改造不仅能够大幅提升老年人的居家养老质量，对于释放新兴消费、培育经济动能也具有重要意义

马桶两边安装扶手、卫生间进行防滑处理、洗澡时配置沐浴椅、床边安装护栏或者抓杆……居家适老化改造对很多人来说还是个新鲜事，但其实离大家的生活并不遥远，实施起来也没有想象中那么复杂。在原有生活设施的基础上稍加改造，有时就是一些细节的变动，花费也不算太高，就能为老年人生活提供极大的便利，让他们在日常居家生活中避免不必要的磕磕绊绊，减少安全隐患。

我国60岁以上老年人口逐渐增多，提供更多便利的养老产品、更加完善的养老服务，打造更为舒适安全的养老环境，需求强劲。从目前来看，居家养老是绝大多数老年人的现实选择，实施居家适老化改造是增强家庭养老能力的重要手段，对于提升居家养老质量、释放新兴消费、培育经济动能都具有重要意义。

近年来，我国开始大力推动老年人居家适老化改造工程，有关部门联合发布了相关指导意见，各地也积极探索，增强了老年人居家生活的安全性、舒适性和便利性。但与我国的老龄化现状以及庞大的居家适老化改造需求相比，当前的适老化改造还处于起步阶段，存在覆盖面小、认知度低、规范标准缺乏等问题，亟须有关各方共同努力，进一步加快推动居家适老化改造。

居家适老化改造是一项民生工程，各地要坚持需求导向，将居家适老化改造纳入养老服务体系建设统筹推进。政府重点支持保障特殊困难老年人最迫切的居家适老化改造需求。“十四五”规划纲要提出，支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造，配备辅助器具和防走失装置等设施，各地要根据自身实际，将这项工作落到实处。

居家适老化改造要坚持市场驱动，强化政策保障，加强产业扶持，注重激发市场活力。要将老年人居家适老化改造需求与居家养老服务需求潜能引导释放出来，发展壮大养老服务、居家养老设施、老年用品等消费市场。支持装修装饰、家政服务、物业等相关领域企业主体拓展适老化改造业务，积极培育带动性强的龙头企业和大批富有创新活力的中小企业，推动市场规模不断扩大、服务质量持续提升。

对于企业来说，要看到老年消费服务市场蕴藏的巨大机遇。要以满足老年人居家生活照料、起居行走、康复护理等需求为核心，根据不同人群的需要提供更多标准化、规范化和多样化的产品及服务。还要加强市场培育与宣传引导，激发老年人家庭的改造意愿和消费潜能，引导他们根据自身状况、居住环境、安全需要等特点，对住宅及家具设施等进行适老化改造。

推进居家适老化改造，政府监管不能缺位。要把这件民生实事办好，坚持因地制宜，从城乡、区域发展不平衡的实际出发，不搞一刀切，不搞层层加码，杜绝脱离实际的“形象工程”。对政府支持保障的特殊困难老年人家庭居家适老化改造，要完善和规范申请、评估、改造、验收、监管等工作环节。对于新兴的从事居家适老化改造的市场主体，有关部门要加快制定相关行业规范，加强监管及联合执法力度，引导培育一个公平竞争、服务便捷、充满活力的居家适老化改造市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96413>

(来源：人民网)

互联网与老龄化都没放慢脚步，让技术学会关怀老人

近日，为方便老年人和障碍人士购票，铁路12306网站适老化及无障碍改造相关功能上线，支持放大缩小、调整配色、语音识读等，并提供滑块验证和短信验证两种登录验证形式。此外，9月上旬，铁路12306APP将推出适老化爱心版，大字体、大图标、高对比度。

近年来，“银发族”加速触网，各地在积极探索适老化服务，老年窗口、上门服务越来越多，例如，河南省平顶山市汝州市民之家设立“老年人服务专区”，广东省广州市政务服务大厅开设了“老年人优先窗”。与此同时，众多互联网APP也适时推出了“老年版”，帮助老人跨越“数字鸿沟”。

事实上，适老化改造的“加速度”，是在为构建数字包容的老龄社会提速。根据相关政策规定，自2021年1月起，我国正式开始在全国范围内，组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，从而完善对整个社会的适老化环境、适老化政策体系的建设。

需要明确的是，适老化APP的推进和改造，不是强求老年人一定要接触使用互联网，这些适老化APP的受众只是那些自身有使用意愿，却因各种原因不会操作的老年人。而对于自身就不愿意接触互联网的老年人来说，我们更应该给予他们足够的包容，例如，允许现金支付、寻求健康码的替代物，公共服务领域保留人工窗口等等，这些措施看上去和高速发展的数字时代格格不入，但正是因为它们的存在，才能让数字时代多一些包容、爱心和人文关怀。

互联网的发展只会越来越快，而中国老龄化的进程，也同样没有放慢脚步。据最新的互联网发展统计报告，我国60岁及以上的网民群体占比为11.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。与此同时，据第七次人口普查，我国现在已经成为了世界上老年人口总数最多的国家，人口老龄化程度不断加深。

因此，在互联网高速发展和老龄化社会加剧的交汇期，我们更要坚持“技术服务于人”的理念，无论是政府部门，互联网企业，还是千千万万个家庭，在技术改造“加速度”的同时，也别忘了技术之外，“人”的关怀。当自己在畅享数字时代的发展红利时，是否能站在数字边缘群体的角度去考虑问题，主动为他们提供力所能及的帮助，给他们多一些实实在在的“爱心”，而不是依靠在各类APP的“爱心版”。

他们的现在，是我们的未来。我们都将有老的一天，到那时，互联网的发展势必会实现新的飞跃，谁又敢保证自己不会沦为“数字边缘群体”呢？当然，如果我们能够有幸生活在一个数字包容的社会，那么即使是“数字边缘群体”也无需担忧，因为，那样的社会足够包容，我们依旧能够很好地生活，共享时代发展的红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96425>

(来源：红网)

这里的老人有福了！江西发文推进养老服务高质量发展

据“江西省人民政府公报”微信公众号消息，江西省人民政府办公厅发布《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》（赣府厅发〔2021〕16号）。意见明确，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推进江西省养老服务高质量发展。意见共五部分30条，内容涉及推进养老服务设施建设、优化养老服务供给、促进养老服务消费、强化养老服务要素支撑、加强养老服务监管等方面。

意见明确，到2021年底，江西省所有市辖区街道和县（市）城关镇建设1所具备全托、日托、上门服务、运营家庭养老床位等综合功能的养老机构。到2022年，江西省社区日间照料机构覆盖90%以上的城市社区；特殊困难老年人月探访率达到100%；所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的便捷通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务；培训养老服务机构从业人员6万名、专兼职老年社会工作者2800名。到2025年，围绕施工改造、设施配备、老年用品配置等内容，采取政府补贴方式，每年对1到2万户特殊困难的高龄、失能、残疾等老年人家庭进行居家适老化改造；重点打造50家失智照护机构（含失智照护单元）和护理型示范机构，全省养老机构护理型床位占比达到60%以上；每个县（市、区）建有1所特困失能人员集中照护机构，每个乡镇完善1所敬老院，85%以上的建制村建有具备助餐等功能的互助养老服务设施。

意见提出，制定公办养老机构改革政策措施，完善敬老院管理人员选聘考核办法。江西省各地要坚持公办养老机构公益属性，在满足特困人员集中供养需求的基础上，将闲置床位向社会开放。支持养老机构设置医疗机构、医疗机构设立养老机构，鼓励医护人员到养老机构内设医疗机构执业，并在职称评定等方面享受同等待遇。加大康养产业招商引资力度，引进和培育一批旗舰龙头企业。支持省属国有康养企业打造规模化、连锁化、专业化养老服务品牌。实施“养老服务+行业”行动，支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展。开展智能化养老服务，建设一批“智慧养老院”。健全高龄津贴、养老服务补贴和护理补贴、为老年人购买意外伤害保险等基本养老服务制度。鼓励普通高校、职业院校、技工学校设置养老服务相关专业或开设相关课程，相关院校养老服务类专业毕业生到非营利性养老院连续就业满3年的，当地财政给予一次性入职补贴。支持符合条件的养老机构举办养老服务类技工院校和职业技能培训学院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96404>

(来源：中工网)

让“适老圈”成为年轻人喜爱的消费圈

“适老”是眼下一个热门话题，热心的各方人士都在绞尽脑汁千方百计为老年人创造舒适的晚年生活环境。

例如，有些城市推出“以陪伴抵房租”的模式——老年人免费提供一间闲置房屋给年轻人居住，年轻人则要在工作之余给予老人生活、精神方面的陪伴与照料。

这个模式的初衷肯定是好的，但可行性有多大还有待时间的考验，毕竟年轻人有自己的生活，工作已经很忙很累，还要抽出时间陪伴甚至照料老人，难免会心有余而力不足。

为了给老人解闷，不少城市还推出了“社区聊天室”，但其过于明确的指向性会令其成为老年人专属的一方空间。有利，也有弊。没有年轻人参与，似乎还是少了一些活力。

有些社区在适老改造中就采取了扬长避短的方式：在老龄人口居多的社区，开一些年轻人喜欢的咖啡店甚至很“潮”的小店，让这些场所成为年轻人热衷“打卡”的地方。年轻人的频繁光顾，给社区注入了新活力。老年人即便只是坐在一边旁观，也能被年轻人的活力感染，而时不时自然和不刻意的老少对话，也在某种意义上让老年人感受到了别样的天伦之乐。

“适老圈”不应该是一个只有老年人的孤岛，“适老消费”也应该有年轻人的参与。

有一部叫《我们俩》的电影，讲述了一位在四合院里生活的孤单老人，因为将房子出租给来北京上学的女孩，一老一小之间发生了一段动人的故事。

女孩想租老太太的房子，因为离学校很近，但又觉得老太太太贵的房租太贵。老太太不肯降价，女孩无奈租了下来，两人开始磕磕碰碰争吵不休的主客生活。在安装电话，缴纳电话费，借用电炉、电冰箱等事情上，女孩跟老太太发生了很多矛盾，彼此看对方都不顺眼。

但日久生情，女孩跟老太太渐渐成了彼此的依靠。四季更迭，老太太也见证着女孩生活和恋爱的喜怒哀乐。因为女孩的存在，老太太的晚年不再孤独。后来女孩搬走，老太太心情非常失落。

与老太太的同龄老年朋友相比，很明显地可以看出老太太更喜欢跟有活力的年轻人在一起，哪怕只是一个旁观者，因为有了年轻人的参与，老年人的生活也不再跟时代脱节，同时也变得有活力起来。

另外，有很多志愿者、义工会定期去敬老院、养老公寓等场所看望老年人，为他们提供帮助。这种善举当然值得褒扬，但从老年人的角度来说，如果只是作为“被帮助的一方”，或许并不是他们最想要的。

老年人也许也愿意为年轻人做点什么，让他们觉得自己还能帮助到年轻人，可能会比单方面被帮助更能让他们快乐。事实上，他们丰厚的经历和经验，本来就是一笔巨大的财富。

各种适老空间、适老社区和适老消费圈的设计者，应该多维度考虑，让年轻人与老年人更多地互动，互相学习，互相进步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96450>

(来源：消费日报)

居家适老化得双向发力

公园景区普及无障碍通道，应用软件推出老年版，医院适当预留现场挂号……为应对老龄化，社会各界都在进行适老化改造。但与公共领域大张旗鼓开展适老化相比，我们身边的居家适老化改造却显得有些静悄悄。

近日，高新区南屿镇居民黄依伯的家大变样，高新区给他家安装了扶手和无障碍沐浴椅，这让他的生活方便了不少。今年，高新区将为辖区130多个困难老年人家庭进行适老化改造（详见本报8月26日报道）。政府出资，经过评估摸排，困难老年人家庭的适老化改造顺利推进。

从积极意义上看，老旧小区比较安静，但其硬件配套对老人不够友好是不争的事实。比如，有些小区供轮椅通过的无障碍通道，要么坡度太大、要么转弯空间太小，坐轮椅的老人无法独立通过。再比如，一些老人花大价钱装修的住宅内，有供儿女远程“探望”的视频设备，却没有U形扶手、助浴椅等防滑防摔设施。

适老化改造是一个系统工程，需要包括家庭在内的全社会共同努力。如今，以政府投入为主和利用社会资源为辅的公共设施适老化改造，已经开展了起来，以家庭投入为主的私人领域适老化改造也该跟进，让社会与家庭共同发展。

要让两者完美配合，技术和资金方面的障碍不是最大的问题，关键还在于意识的提升。适老化改造面临的问题，本质是认识不足的结果。很多节俭的老人视适老化改造为“奢侈品”。也有很多老人常有不服老的心理，觉得这种改造没必要。但根据测算，我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，其中约一半发生在家中。

适老化改造还是一项综合的居家养老服务，是我国养老服务体系中的重要一环。除了政府和社会力量出资，老人自掏腰包和儿女出资应是推广的突破口。双方共同发力，才能让居家让老的人们避免磕磕碰碰，获得实实在在的幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96455>

(来源：福州日报)

北京：多措并举助推老年人跨越“数字鸿沟”

老年人运用智能技术困难，是在老龄化、信息化两大时代背景交织下产生的社会新问题。今年2月，北京市印发《北京市切实解决老年人运用智能技术困难联席会议制度和年工作台账》。北京市发展和改革委员会有关负责人介绍说，截至目前，已有保留传统服务渠道开辟绿色通道等三个方面10余项工作取得阶段性成果，为老年人在信息社会生活带来更大便利。北京市督促辖区内医院、银行、政务大厅等各类办事机构保留传统人工服务渠道，鼓励开辟老年人绿色通道。目前，全市733家医院均为老年人提供现场导源，建立无健康码绿色通道、完善预约转诊服务、建立预约绿色通道、优化老年人互联网+就医服务，配备导医、志愿者、社会工作者等人员指导老年人就医，进一步提升老年人的就医服务；同时，北京市在全市范围持续整治拒收人民币现金行为，55家银行业金融机构现金业务均设有线下办理渠道，配备引导人员，配置如老花镜、放大镜等老年人专用工具；北京市政务服务中心在入口处、总咨询服务台、取号机等位置，均配备专职引导员，为老年人提供全程办事咨询和引导服务，并在线下对全市市、区、镇街三级460个政务服务大厅进行无障碍环境建设改造。

北京市还加强智能技术和线上服务适老化改造，推出北京健康宝“老幼健康码助查”功能，启动老年人运用智能技术便利化出行试点。目前，北京市全市200余所医院和社区卫生服务中心，20余个公园，近70个超市、银行、电信营业厅等公共场所，以及首都机场、大兴机场等老年人日常生活高频场景铺设了健康宝赋能的智能终端设备。老年人在“北京健康宝”上注册后，即可在试点场所实现一次刷卡（根据具体场景不同，可刷身份证、养老助残卡或社保卡）完成测量体温、来访登记、健康状态查询“三合一”。

在便利老年人交通出行方面，北京市指导网约车平台优化代驾人叫车付费等功能，方便老年人亲属或朋友通过APP代叫车叫车和支付车费，推动网约车平台开发线上便利老年人打车模式，目前首汽约车等6家网约车平台已推出“一键叫车”助老模式，老年人无需输入上下车地点即可叫车。

此外，北京市实名登记的65岁以上老人拨打北京电信、移动、联通客服热线，无需任何按键即可直连人工专员接听，无需经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节。北京3家基础电信企业APP已完成适老化改造为“显示大字”，并且为老年人推出银龄卡、孝心卡、北京通等特色资费产品，让老年人免费享有部分专属增值业务。

在老年人运用智能技术教育培训方面，北京市在全市范围开展“智慧助老”行动。通过制作系列公益视频，重点教授老年人使用智能手机操作北京健康宝、多渠道挂号、手机导航、打车出行、微信常用功能等；开发“我教老人用手机”微信小程序，开设微信、支付宝、外卖跑腿、医院挂号、网约车、公交扫码乘车、地图导航、健康宝等12门网上课程，累计有8万余人次参与学习，掀起了老年人线上学智能手机热潮。

北京市发改委有关负责人表示，下一步将及时总结整理在解决老年人运用智能技术困难中的工作经验成果和典型案例，让广大群众充分了解在信息时代可以享受的服务便利。同时，鼓励老年人积极参与到对此项工作中来，建立以解决老年人问题为导向的老年“啄木鸟”志愿者服务队伍，定期排查老年人运用智能技术困难和居住、出行、健康支持、生活服务等方面遇到的困难和问题，推动老年人运用智能技术困难得到切实解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96426>

(来源：经济日报)

天津：家门口养老不再难

“天天都为吃什么犯愁，做多了吃不了，做少了还不够买这买那的。”

“现在恨不得能吃口现成的，要是年岁再大一点，生活需要人照顾了，能有个地方有人照顾就好了。”

随着老龄化的日益加深，养老问题成为群众最关心的问题之一。针对老年人的需求，河东区民政局主要负责人日前来到大王庄街道林枫花园社区，和社区工作人员一起到老人家中调研。

了解老人们的需求后，区民政局深化“向群众汇报”工作机制，结合工作实际，对老人需求进行梳理，拟定建设方案，组织专家进行论证，决定使用河东区悦泰嘉园公建配套设施打造大王庄街道综合为老服务中心，并将项目建设纳入2021年河东区民心工程之一。在整个建设过程中，区民政局全程跟踪参与，定期向群众汇报，通报大王庄街道综合为老服务中心建设工程进度。同时，严格消防、食品安全管理、功能设定等内容，确保服务安全可靠。目前，大王庄街道综合为老服务中心已于今年6月底开始运营，建筑面积1012.63平方米，共3层，集居家养老、社区养老、机构养老、助餐、助浴、助急、助医、助购等为一体，实现社区15分钟养老服务圈，为周边老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的养老服务。

“河东区是天津市市进入老龄化较早、老龄化程度较高的中心城区之一。根据第七次全国人口普查公布的数据，全区60岁以上的老年人占总人口的28.8%。”河东区民政局党组书记、局长柴树芳介绍说，“自2016年以来，河东区区委、区政府认真贯彻落实国家民政部关于推进居家和社区养老服务改革试点部署要求，连续5年将居家和社区养老服务载体建设工作列入民心工程，积极探索“河东模式”，建成日间照料服务中心40家，其中包括5家街道级综合为老服务中心，不断满足老年人老有所养、老有所乐、老有所医等晚年生活需求，让老年人晚年的幸福感和获得感更强。”

下一步，河东区还将在合理规划布局，提升养老服务载体建设水平；延伸服务半径，推进养老服务由帮扶兜底模式向适度普惠模式转变；坚持养老事业与产业发展双轮驱动市场，逐步形成“上下游联动、引育带共促”的聚集发展效应；强化服务支撑，推进养老服务由线下服务向线上平台、线下服务和智能产品应用一体化转变四个方面更好地满足老年人居家养老的需求，提升河东老年人的幸福感、获得感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96419>

(来源：网易新闻)

天津：西青区深化“信易+养老”守信激励应用场景

为贯彻落实国家开展“信易+”守信激励工作部署，推进个人诚信体系建设，建立健全守信联合激励机制，积极探索信用便民惠企应用，西青区诚信办联合区民政局在推出《西青区“信易+养老”试点实施方案》的基础上，进一步深化“信易+养老”守信激励应用场景，发放“西青区守信激励卡”。

据了解，“信易+养老”应用场景将信用与养老服务相结合，联合本区养老服务机构，为西青区守信群体，即荣获道德模范、中国好人、天津好人、西青好人、优秀志愿者荣誉称号和表扬的“红名单”群体以及支援湖北医护人员，提供更加便捷的入院服务。“信易+养老”试点机构对老年公寓，为守信群体提供备用金（入院押金）减免40%、每年一次免费体检、优先入住、专人全程指导帮助办理入住手续和自主选择空余床位等服务，进一步释放信用红利。

近年来，在社会信用体系建设工作中，西青区诚信办积极探索创新，强化落实，已开展20余个“信易+”场景应用。下一步，还将不断优化守信激励措施，推动更多便民惠企应用场景落地，让“信用有价”走进百姓生活，助力企业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96421>

(来源：新浪网)

天津：设立468个助老服务点，助老人便利就医

天津市卫生健康委，聚焦常态化疫情防控 and 百姓看病就医的“急难愁盼”等重点问题，着力巩固在“一老一小一急一投诉”方面取得成效，着力破解“挂号难”“取药难”“入户难”等难题，让老年人看病就医更便利。

针对老年人就医难点痛点问题，本市通过加强对全市二、三级公立医疗机构的督导，在楼宇入口处，设置标识明显的“老年人无扫码入院绿色通道”，安排数量充足的工作人员，为不使用智能手机的老年人测温、进行流行病学调查、完成信息登记。

全市二级及以上医疗机构依托门诊服务中心，建设老年人综合服务站，安排专业人员，辅助解决老年人就医中遇到的问题。在自助机、挂号、交费、住院等窗口，设立助老服务点，手把手帮助老年人办理各种就医手续。今年以来，全市三级医疗机构在入院扫码、自助机挂号交费、住院手续办理等重点部位，设立助老服务点共468个；全市二级及以上医疗机构老年人综合服务中心，为老年人提供服务185.7万人次；全市二级及以上医疗机构，为老年人、残疾人、军人等，提供优先服务超过47.4万人次。

在新冠病毒疫苗接种中，市卫生健康委党委先后组建88支移动接种队，配备三级医院医务人员共1304人，主动为大型居民区行动不便的中老年人服务，派出移动疫苗接种车，为居民提供“最后一公里”的疫苗接种服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96446>

(来源：今晚报)

上海：长桥街道软硬结合构建15分钟养老服务圈

一是“硬件”做加法。优化“嵌入式”社区养老模式，加强为老服务设施建设，开展适老化改造，提升生态家园邻里汇服务功能，加快建设综合为老服务中心，打造涵盖长者食堂、康复辅助器具租赁、日间照料中心、长者照护之家的“一站式”养老服务平台。二是“软件”做提升。聚焦养老核心需求，整合企业资源，打造“清和敬老联盟”，向辖区65岁以上老人提供上门理发、防金融诈骗宣传、智能设备培训等30余项服务。推进老旧小区电梯加装和无障碍设施改造，改善“悬空老人”生活出行条件。三是“阵地”做拓展。升级原社区老年人综合服务中心，建设“清和荟”为老服务综合体，依托大数据等科技手段，探索智慧养老服务新模式。发挥新时代文明实践中心阵地作用，开展“点单式”志愿服务，引入优质企业服务，推动“托养”“智养”“体养”“康养”“四养融合”，提升老年人幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96444>

(来源：徐汇区人民政府)

辽宁：辽阳社区嵌入型养老服务改革模式在全国推广

9月2日，记者获悉，辽阳市探索创建的居家和社区嵌入型养老服务改革模式得到民政部的肯定，改革经验向全国推广。这一改革模式入选《中国改革年鉴地方全面深化改革典型案例卷一》，其中“整合资源，提供场地和设施”经验被收录《全国居家和社区养老服务改革试点经验和典型案例汇编》。

辽阳市下辖两县（市）五区，是老龄化程度较高的城市之一。目前，全市60岁以上老年人口达44.77万，占总人口的27.91%，出现了老年人口比例高、增速快、失能老人多引发的家庭养老负担加重、社会保障支出压力加大、养老和健康服务供需矛盾加剧等一系列痛点难点问题。2018年5月，辽阳市被纳入“全国第三批居家和社区养老服务改革试点”地区。

辽阳市紧紧抓住试点机遇，聚焦满足老年人就近养老需求，坚持以试点改革带动，勇于破除制约养老事业发展壁垒，通过盘活社区养老服务优质资源，为小微养老服务机构减负赋能，提升社区养老服务的普及性、专业性，逐渐探索符合辽阳实际的社区嵌入型养老服务社会化培育模式。

政府购买服务为老人解困。辽阳市把五区内60周岁以上散居三无老人、60周岁以上低保低收入家庭失能半失能老人、80周岁以上低保低收入居家老年人、60周岁以上优抚对象和80周岁以上“空巢”（独居）老人列为政府购买居家养老服务对象，除每人每月享受60元补贴外，还由上海安康通公司提供线上电话关爱回访、线上门助洁助浴助急等服务。目前，累计签约8459人，提供服务17.5万人次。

政策支持为养老服务机构减负。辽阳市整合街道社区的闲置资源，提供场地1.2万平方米，通过公开招标、委托运营等方式，交由民办养老机构低偿运营。辽阳市还建立民办养老机构运营补贴制度，实施分类补贴，社区嵌入式养老机构不论床位多少，全部纳入补贴范围。通过资源集成为养老机构赋能，整合社区的养老机构和医疗机构服务资源，重点为失能、半失能老人提供医养结合养老服务，实现养老在社区、治病不离院。

培养专业人才为养老机构解忧。依托辽阳市职业技术学院开设的老年服务与管理专业优势，辽阳市积极打造“校企政”联盟，采取养老机构订单式培养与普惠式培养相结合的方式，为养老机构护理人员、老年家庭成员、志愿者和有就业愿望的人员提供免费培训，提升其服务技能水平，不断满足养老机构的用人需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96420>

(来源: 辽宁日报)

山东：青岛城阳纵深延展养老服务触角建设幸福新区

家家有老人，人人都会老。让老年人过上高质量的养老生活，体现着一座城市生长中的人性关怀，也让城市发展更有“温度”。

目前，青岛市城阳区60岁以上老年人占常住人口的14.3%，如何满足居民养老服务需求，是社会治理面临的重要课题。近年来，城阳区扎实推进“阳光城阳”建设，积极应对人口老龄化发展，推进养老服务供给侧改革，重点关注养老服务的“死角”“盲区”，不断加强养老服务的渗透性和延展性，推动形成了以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充、医养相结合的养老服务体系，逐步形成具有鲜明特色的“城阳模式”。

构筑幸福养老“生态圈”，发展居家社区养老

助老餐厅从2家到18家，8处居家社区养老服务照料中心

“这里的饭菜清淡可口，很适合老年人的肠胃。”近日，青岛市城阳区夏庄街道仙山路助老餐厅内，前来就餐的老人三五成群，73岁的徐女士边吃边和笔者闲聊。

徐女士的居所与夏庄街道仙山路助老餐厅相隔不远，平常多在家用餐。“今天不想烧饭，外面餐馆的饭菜油大、口味重，吃不惯，就来这儿解决一下。”取菜处的墙上，张贴着从周一到周五的菜谱，每天菜式不重样。菜品根据老年群体饮食习惯进行“定制”，少盐、少油、少糖，烹饪方式也以蒸、煮、炖为主，入口软嫩，兼顾老年人的健康和口味。

据了解，夏庄街道仙山路助老餐厅面向周围两公里全体居民开放，其中60岁-69岁普通老年人享受8元助老优惠价，70岁-79岁普通老年人享受7元助老优惠价，低保家庭老人和城乡特困老人享受仅2元助老优惠价。

“必须让老人在家门口就能获得精准、贴心、实惠的服务。”城阳区民政局养老服务照料中心负责人介绍，城阳区积极探索居家社区养老新路子，推动形成了机构、社区、家庭互联互通，生活照料、家政服务、助餐配餐、医疗保健、紧急救助等服务融合供给的居家养老服务体系，构筑幸福养老“生态圈”。

以“舌尖上的养老”破解老人用餐难问题，城阳区将助老餐厅建设列入2021年区办实事，出台办法，对助老餐厅进行补助，最高可补助34万元。政策激励之下，2020年区内助老餐厅从2家发展到18家，其中，流亭街道白沙湾社区助老餐厅、夏庄街道仙山路社区助老餐厅、上马街道林家社区助老餐厅日均服务老人都达到100人以上。2021年，计划在全区再建15处助老餐厅，进一步扩大老年人就餐助餐区域覆盖，满足老年人就餐需求。

面对庞大的老年人群体，如何解决养老“一床难求”的问题，同时圆老年人“不离乡土”养老梦。一方面，城阳区打造“一站式”居家社区养老服务照料中心，出台《城阳区居家社区养老服务体系建设实施方案》，投资1000余万元，目前8处居家社区养老服务照料中心已全部运营，2020年新增床位1600张。另一方面，积极推进家庭床位适老化改造。对经评估认定为护理型和政府购买服务型家庭养老床位，分别一次性给予每户1000元和2000元的适老化改造补贴，目前适老化改造正在有序进行中。

打造“医养结合”体，政策力挺机构养老

23家养老机构4718张床位医养结合占比91.3%

瞄准老年人群多层次、多样化的养老服务需求，城阳区发挥政策“牵引力”，推动医疗与养老深度融合，鼓励社会力量参与，释放产业发展的乘数效应。

对于新建的养老机构，城阳区对每张床位补贴12000元，改造或租赁的养老机构，每张床位补贴6000元。养老机构每收住1名青岛籍老年人，自理老人每月补220元，半失能或失能老人每月补350元。养老机构用电、用水、用暖、燃气等执行居民价格，此外还有一系列税费减免政策。

医养结合服务中，“养”是基础，“医”是核心。在城阳这片阳光沃土上，医养结合正逐渐升温。目前区内共有养老机构23家，床位共4718张，医养结合型养老机构共21家，医养结合占比91.3%，位于全市前列。老年人在养老机构开办的医疗机构内，除享受医保报销外，还可享受青岛市长期医疗护理保险政策。

推动养老服务高质量发展，推进全省首批医养结合示范街道、全市老年健康综合管理示范社区建设，加快中铁建·青岛WELL健康城、泰康之家青岛养老社区建设……随着医养结合新型养老服务体系的推进完善，一批集医疗康复、养老护理于一体的医养结合机构建成运行，让越来越多的老年人享温情、得颐养。

织密风险保障网，提高老年人幸福感

老年大学6大类49个专业，每年约发放高龄补贴5000万元

书法绘画、舞蹈诗词、柳腔京剧、茶艺剪纸、日语摄影……这不是少年宫也不是课外培训班，这里是城阳区老年大学的招生计划表。在为老年人提供生活服务的同时，城阳区也在不断探索如何提高老年人精神生活质量。1995年，结合老年人迫切的文化生活需求，城阳区成立了老年大学。如今，新一学年的招生报名已经结束，待到九月开学，种类齐全的班次、丰富多彩的课程，将继续助力老年人满足自我娱乐、实现自我提升。

“养老不仅是每个家庭面临的问题，也是全面小康不可缺少的一环。近年来，城阳区将保障老年人权益化为全方位的政策保障与行动，以真金白银增加高龄老年人收入，给老年人带来实实在在的获得感、幸福感、安全感。

2016年开始，为全区60岁以上老年人购买意外伤害保险（每人25元）；2019年开始，城阳区设立了政府救助责任保险项目，为全区常住人口购买救助责任险。

在城阳，80岁至89岁老人每人每月可享受200元高龄补贴，90岁至99岁老人每人每月可享受300元高龄补贴，100岁以上老人每人每月可享受1600元长寿补贴，全区每年约发放补贴5000余万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96422>

(来源: 新华网)

山东：确保年内实现村（居）社会救助服务站（点）全覆盖

近日，全省民政局长座谈会在济南召开。记者会上获悉，今年以来，全省民政各项重点任务有力推进、亮点纷呈、成效明显。在困难群众基本生活保障方面，我省全面完成提标任务，低保、特困等9类困难群众救助保障标准提高10%，惠及361万困难群众。初步建立了全省低收入人口动态监测平台，孤儿和事实无人抚养儿童认定、残疾人“两项补贴”资格认定实现“跨省通办”。接下来，将加快构建县乡村三级上下衔接互通的社会救助工作网络，确保年内村（居）社会救助服务站（点）实现全覆盖。

省民政厅党组书记、厅长刘炳国介绍，今年以来全省新建街道综合养老服务机构121处，建设改造敬老院90处，养老护理型床位占比达到47%。殡葬改革持续推进，公益性安葬（放）设施供给进一步增加。婚姻登记实现“跨省通办”。全省查处非法社会组织758家，行业协会商会累计减免涉企收费1.05亿元。各级各类民政服务机构保持了“零输入”“零感染”。

下一步，全省民政系统将持续深化党史学习教育，加大重点工作推进力度。继续扩大和优化养老服务有效供给。加强养老服务设施建设，加快落实专项资金补助政策，大力推进社区养老服务设施清查整治专项行动，开展好县域养老服务设施创新示范活动。充分发挥未成年人保护工作协调机制作用，加快构建未成年人保护工作网络，统筹抓好困境儿童、农村留守儿童、留守妇女、留守老人服务保障，坚决防止发生冲击社会道德底线事件。同时，着力推动民政保障方式和服务手段创新。在探索“物质+服务”、“放管服”改革、信息化应用上下功夫，创新服务手段，努力为群众提供更加便捷、精准、有温度的服务保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96441>

(来源: 海报新闻)

陕西：渭南市构建“三纵四横”养老服务体系推动养老服务事业高质量发展

面对日益严峻的老龄化形势，渭南市民政局紧紧抓住列入全国第四批居家和社区养老服务改革试点市的重大机遇，积极构建“居家、社区、机构相协调，医养康养相结合、线上线下相融合、人才科技相整合、事业产业相衔接”的“三纵四横”养老服务体系，形成便捷高效、普惠实用的养老服务供给能力，初步满足老年人多层次基本养老需求。

养老服务保障机制不断完善。先后出台《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》等10项政策文件，涉及加快发展养老服务产业、建立老年人长期照护服务、深入推进医养结合、推动养老服务高质量发展等多个领域，在落实部门工作责任，扩大养老服务供给侧改革，引进社会资本参与，养老服务产业税费减免等方面确立了政策导向，推动形成政府主导、民政牵头、部门配合、社会参与的养老服务工作大格局。积极与财政、市场监管等部门密切配合，在落实养老机构备案、养老服务设施建设、金融税收优惠等方面制定了18项具体措施，基本覆盖养老服务各个方面，形成了渭南特色的养老服务政策体系。

养老服务设施体系持续完善。全市养老机构105家，其中公办23家、民办和公建委托82家，有特困人员供养机构21家。近年来全市整合中省市各类养老服务资源，建成农村互助幸福院1751所，城市社区养老服务设施214所，养老床位达35674张，农村互助幸福院在全省率先实现了中心村全覆盖。2021年新建城市社区养老服务设施111个，示范型农村互助幸福院提升改造100个，新增养老床位1400张。吸引社会资本投资的“银龄金杯”入驻渭南中心城区宏帆广场，成为全市养老事业与养老产业融合发展的示范田。稳步推进13个智慧养老信息平台建设，6个县区已完成硬件设备安装。积极实施特困困难老年人家庭居家适老化改造，11个以养老服务为主体功能的县级民政福利园区建成并投入运营，新增养老床位6000张，全域化民政福利园区建设模式在全省推广。

养老服务能力明显提升。全市521支社会组织和志愿者队伍通过“社工+义工”“需求+项目”相结合的方式，开展为老志愿服务。1756家老年协会通过“一帮一”“多帮一”“一帮多”等形式广泛参与居家老人互助关爱活动，惠及30多万老年人。在全省首家成立市级养老服务专家委员会，在基层社区聘任200名养老顾问。实施养老服务人才队伍“百千万”（百名院长、千名护理员、万名居家照护人员）培训行动，开展市级“福彩杯”养老护理员职业技能大赛，评选表彰100名“最美护理员”。打造以杜桥医养中心为示范的标准化医养结合服务机构10个；571个村卫生室与村互助幸福院实现设施共建、资源共享，失能老年人健康管理率达到80%，65岁以上老年人健康管理率达到了75%；2家养老机构被授予全国爱心护理工程示范基地，14家养老机构被列入全国爱心护理工程示范基地，4家养老机构被省民政厅评为示范性医养结合试点机构。

初心如磐，奋楫笃行。渭南市民政局将按照市委“高举旗帜、响应号召、奋进新时代、启航新征程”主题实践活动部署，在奋力谱写渭南新时代追赶超越新篇章中对标找差、晒比拼超，全面提升养老服务质量，让每一位老人都拥有高质量的幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96408>

(来源: 渭南文坛)

安徽：当涂县民政局“四个强化”推进养老服务体系体系建设

今年以来，当涂县民政局紧扣“为民办实事”活动，聚焦人口老龄化和养老服务发展不平衡不充分实际，着力补齐养老服务短板，大力推动养老服务保障措施落实，促进养老服务业发展，逐步完善多层次养老服务体系。

强化设施建设，完善服务网络。完善养老服务“三级中心”功能，依托已建成的当涂县养老服务指导中心、11乡镇（园区）养老服务中心、77个村13个社区养老服务站等服务网络，采取公开招投标的方式，引入社会资本投资建设运营，统筹推进养老服务体系体系建设。

强化改革改制，完善托底保障。实施乡镇敬老院改造提升工程，在前期乡镇农村敬老院消防设施改造的基础上，继续对农村敬老院进行改造升级和改制改革，落实养老服务托底保障措施，提升特困供养机构养老服务质量。

强化智慧升级，完善居家养老。推进县智慧养老综合服务中心建设，将县、乡镇两级养老服务信息系统联网，实现互联互通、数据共享。实施城区困难老人家庭适老化改造，今年9月底前，将完成30家改造任务。推进居家养老服务改革试点，在城区及5个试点村，开展政府购买居家养老服务。

强化社区养老，完善功能布局。严格落实城市社区养老服务用房配建政策、标准，主动和相关部门及开发建设单位对接，做好养老服务用房移交、使用、管理等工作，加大养老服务设施资源整合利用。同时加大城区社区老年日间照料中心布点建设，今年，将在城区布局规划4个老年人日间照料中心，为社区老年人提供周到、便捷、体贴的专业化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96439>

(来源：市民政局)

江西：加快建设养老服务体系，推进养老服务高质量发展

江西省人民政府官网2日发布的《江西省人民政府办公厅关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》(简称《实施意见》)提出，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推进该省养老服务高质量发展。

随着中国老龄化进程发展不断加速，养老问题逐渐成为社会各界关注的焦点。

根据《实施意见》，江西将实施居家适老化改造工程、社区养老服务骨干网建设工程、养老机构照护能力提升工程、普惠养老工程、农村养老服务品牌提质工程，提出力争到2021年底，所有市辖区街道和县(市)城关镇建设1所具备全托、日托、上门服务、运营家庭养老床位等综合功能的养老机构；到2025年，重点打造50家失智照护机构(含失智照护单元)和护理型示范机构，全省养老机构护理型床位占比达到60%以上；到2025年，每个县(市、区)建有1所特困失能人员集中照护机构，每个乡镇完善1所敬老院，85%以上的建制村建有具备助餐等功能的互助养老服务设施。

优化养老服务供给方面，江西鼓励社区养老服务机构将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供助餐、助医、助娱、助浴等上门服务。围绕打造15分钟“养老服务圈”，大力发展助餐、助急、助医、助行、助浴、助洁、家政等服务。发挥社区养老服务机构短期照料、日间托养、居家照护、“喘息服务”等功能，大力发展专业化、规范化和高质量的护理服务。探索“物业服务+养老服务”“时间银行”、城市互助性养老等模式。

此外，江西还将推进医养结合，鼓励医护人员到养老机构内设医疗机构执业，并在职称评定等方面享受同等待遇。将符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入基本医疗保险定点范围，正式运营3个月后即可提出定点申请，定点评估完成时限不得超过3个月。建立健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，鼓励多种形式的签约服务、协议合作，到2022年，所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的便捷通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

《实施意见》还提出，支持新型材料、5G、AI、VR等新兴技术在养老服务领域的推广应用，支持外骨骼机器人、照护和康复机器人、虚拟与现实康复训练及可穿戴、便携式、智能化等产品研发。支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96402>

(来源：中国新闻网)

湖南：江华县善用“加减乘除”法推动养老多元化

夕阳无限好，人间重晚晴。近年来，江华瑶族自治县善用“加减乘除”法，积极探索完善多元化的养老服务体系，推进机构养老、社区养老和居家养老深度融合，实现了养老事业多元化、多样化发展，让全县老年人更有获得感和幸福感。

做足加法增投入，实现老有所养

该县财政每年投入1200万元实现了80周岁以上老人高龄补贴全覆盖，成为永州市唯一发放80-89岁老人高龄补贴的县区。为让每位特困老人都有人照看，今年1至8月共发放照料护理费226.72万元，发放城乡特困人员救助供养金1372万余元。

近五年来，该县将50%以上的县级福彩公益金用于支持养老服务产业发展和养老设施建设。同时，该县明确了每个乡镇至少完成1至2个村(社区)居家养老服务示范点及儿童之家示范点建设并纳入年度绩效考核，对示范点建成并运营的，县财政按每所10万元的标准进行奖励，今年预计投入县级养老服务示范点建设及运营工作资金540万元。

减少成本强基础，实现老有所依

为避免重复建设和减少成本，投资4000万元，建成建筑面积16845平方米的综合性社会福利中心，采用“公建民营”模式引进省内专业养老服务企业运营管理，实现了“医”“养”“康”“护”一站式高品质养老服务，投入运营两个月时间就完成了137名失能半失能特困老人的入住和护理，目前已入住老人255人，为全市老人最多的养老机构。

全县现有13所养老机构，共有养老床位1582张，其中护理型床位占比61.82%，与医疗机构签约完成率100%。此外，该县因地制宜改扩建6所乡镇中心敬老院，完善各村居家养老服务中心建设，构建起“1+6+N”的社会化养老服务体系，实现了“县城有福利中心、乡镇有敬老院、村村有养老服务示范点、社会力量齐参与”的社会化养老服务格局。

放大乘数订规划，实现老有所安

县委、县政府高度重视、高位推动养老服务体系，纳入了重要议事日程，县委常委多次专题研究。

该县财政拿出20万元工作经费，聘请第三方机构对全县养老服务设施进行了调查核实并编制了《江华瑶族自治县养老服务体系规划建设规划》和《关于江华瑶族自治县整体规划、统一建设、建立和完善基本养老服务体系的实施方案》。研究制定了切实可行的《江华瑶族自治县“一老一小”服务专项设施建设方案》，为全县养老服务体系规划建设明确了目标和方向。

消除顾虑重服务，实现老有所乐

通过政府购买服务，积极引导社会力量参与养老服务活动，与江华慈善志愿者协会签订协议在塘头坪开展基层治理项目，为老人提供免费理发、整理内务、心理辅导、知识讲座等服务。

在全县16个乡镇开展“禾计划”乡镇社工站项目建设，依托乡镇社工站和社工人员为五保老人、高龄老人、留守群体等群体开展思想引导、心里咨询、慰问演出等个性化的公共服务；开展慰问空巢老人、困难老人、特困供养老人的“关爱老人我先行”“九九重阳节关爱老人送温暖”等新时代文明实践行动。

同时，在村(社区)居家养老服务中心设置阅览室、健身室、棋牌室等文化娱乐设施，对老年人免费开放，进一步丰富老年人文化生活，为老人打造“老有所乐”的摇篮。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96423>

(来源：新湖南客户端)

青海：格尔木市增强服务功能加快老龄事业发展

为满足老年人日益增长的养老服务需求，格尔木市以方便老年人办事为主题，普惠实施政务服务“小举动”，广泛开展老年人办事“大温暖”活动，切实解决老年人办事困难和诉求，用心做好老年人服务工作，努力提升老龄工作水平，保障老年人权益。

健全服务体系。加强基层医疗卫生服务网络及功能建设，发挥家庭医生(团队)作用，为老年人提供综合、连续、协同、规范的卫生服务。开设家庭病床，开展上门服务，做好老年人重点人群管理，提高服务保障水平。推动二级以上综合医院老年病科建设，全市二级以上医疗机构全部落实老年人挂号优先服务，开通老年人住院绿色通道。连续第9年实施60岁老年人免费健康体检，今年已完成3418名老年人免费健康体检工作。深入推进“乐龄工程”项目实施，投入2万元为农垦集团河东、垦丰2家社区基层老年协会配发二胡、吉它、舞蹈服等文体用品25种，为丰富社区老年人文化生活提供有力支撑。

落实老年人公交车爱心卡优惠政策，及时宣传老年人出行优惠政策。创新服务模式，增加办理网点，优化办理流程，简化办证手续，提高工作效率，避免老年人长时间排队等待，现场提供志愿服务，切实做好《老年人优待证》办理工作。累计办理老年优待证1200张，为全市375位70岁以上老年人办理出行优待补贴31500元。

加强宣传引导。开展老年健康周宣传活动，宣传普及老年健康科学知识和老年健康相关政策，增强老年人健康意识。开展走访慰问活动，关心关爱高龄贫困老年人，做好常态化疫情防控下老年人照顾服务工作，指导老年人加强自我防护，科学防控疫情。及时掌握老年人法律需求，为困难老年人提供法律援助服务，今年来，已为有需求的47名老年人出具法律援助文书47份。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96433>

(来源：格尔木市人民政府)

青海：西宁5年新建350个养老服务平台

5年内，青海省西宁市将实现街道养老服务中心全覆盖，还将新建60个爱老幸福食堂、30个日间照料中心和260个农村老年之家。

据了解，截至目前，西宁市已有742个爱老幸福食堂和日间照料中心、农村老年之家，惠及35.4万老年人。从2019年6月开始，西宁市积极开展爱老幸福食堂建设，通过十个百千工程，大力推进“家门口”养老工程建设，建成社区日间照料中心、农村老年之家和爱老幸福食堂，初步形成15分钟养老服务圈，积极探索“社区治理+社区服务+社区养老+社区托幼+社区卫生”养老发展模式 and 双证双营社区服务模式，养老服务品质进一步提升。爱老幸福食堂和养老服务平台“五融”发展为西宁特色，更是受到了民政部的充分肯定。

为惠及更多群众，西宁市爱老幸福食堂建设全面提速，目前，西宁市正以更大的力度、更有效的举措，用心用情做细做实民生实事，5年内，西宁市将实现街道养老服务中心全覆盖，还将新建60个爱老幸福食堂、30个日间照料中心和260个农村老年之家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96442>

(来源：中国县域经济报)

福建：持续推进医养结合，提升厦门市养老服务水平

据厦门日报报道昨日，市政协无党派界别围绕“持续推进医养结合，助力我市养老水平的提升”开展界别考察活动，市政协副主席黄奋强带队。

委员们走访了湖里区金厝边护理院、江头社区卫生服务中心蔡塘分中心，深入了解如何推进医养结合，提升我市养老服务水平。蔡塘金厝边养老院是厦门市首个由社区居民集资入股创办的养老院，占地11333平方米，总投资4500万元，其推出的“医养结合”模式，依托由中医院运营管理的蔡塘社区服务中心，为老人提供医疗服务。委员们充分肯定了市委市政府的大力支持，建议增加院内医生编制及人数，配齐社区工作人员，推广拓展居家养老服务，真正做到老有所医、老有所养。

黄奋强指出，医养结合是全社会普遍关注的问题，要切实提高老人的生活幸福指数，为社区养老机构留有养老空间，考虑如何纳入公共资源；突破编制、体制、医保问题，加强院内医生及护理员的培训，做好社区医院的上门服务，为更多长者打造“银丝下的春天”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96451>

(来源：台海网)

内蒙古：养老“云生活”，这个可以有！

朝阳撒满金叶的枝丫时，杨子清正在小区里健身、散步；午饭时间，他步入“长者餐厅”，三五块钱一顿饭，各类家常菜可口贴心；午后，参加自己喜欢的文艺活动；晚上，在“银发课堂”学习如何使用智能手机、怎样在网上参加党史学习教育……

如此幸福的晚年，不是杨子清一个人的专享，而是鄂尔多斯市伊金霍洛旗阿勒腾席热镇平安社区“落点”在每一个老年人身上的普惠福利。

最美不过夕阳红。针对社区老年人居多的实际情况，平安社区积极打造医养结合的“4N+”智慧养老社区，逐步构建起居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，有效提升了多元化为民办事实事水平，让“夕阳红”更绚烂。

“4N+”就是线上智慧养老平台、线下长者餐厅、银发课堂、医联体社区门诊4个平台，社区养老、居家养老、旅居养老、智慧养老、文化养老等综合化、多元化、个性化的‘N’个老年模式，再‘+’多元化服务。”平安社区书记郭咏霞介绍说。

2019年4月，平安社区引进上维天启智慧养老服务有限公司，建立起养老云智慧平台。平台开通了12349服务热线，为老年人建立了电子档案，发放了S3智能腕表、S5智能腕表、V手环、臂带式血压仪、监测仪、血糖仪等设备，如果老年人身体有异常，后台会实时报警提醒，平台工作人员会及时给予帮助。

“您今天的血压还是高，继续吃药，不舒服了随时过来。”在平安社区2楼的伊金霍洛旗人民医院平安社区门诊部，大夫高永泽嘱咐着前来看病的老人。

“一出门就是医院，不用排队不用等候，又有服务周到好大夫，给大家省了好多事儿呢！”杨子清笑着说。

2020年10月，平安社区协调旗人民医院和原平安社区卫生服务站组建紧密型医疗共同体建设，挂牌为“伊金霍洛旗人民医院平安社区门诊部”。门诊部下派全科大夫，能够对辖区及周边居民的常见病、慢性病及多发病进行诊疗，并进行老年人常见病的诊疗和随访。同时，门诊部还定期开展专家义诊、健康教育、健康生活方式宣传等活动。

走进位于社区不远处的“长者餐厅”，窗明几净，淡绿色的桌布清爽宜人。

“不想做饭了，就来这儿吃，饭菜便宜味道好，有些年龄大的腿脚不便的，餐厅还送饭上门，子女不用东跑西颠地照顾我们了。”提起“长者餐厅”的好处，居民杨治斌赞不绝口。

“吃个便宜饭”，在平安社区，这是60岁以上的老年人都能专享的福利。政府补贴一部分，老年人只需成本价，省力又省钱，谁都说好。

不论就医还是吃饭，老年人都可以通过智慧平台实现“云上预约”，而智慧平台也有效“留痕”，对老年人的就医情况和饮食习惯等数据进行分析对比，为老年人科学饮食提出合理建议。

“好事儿可不止这些，我虽然住在平房区，但马路整洁干净，天然气入户，出门就有凉亭。别看我们这社区不大，但是功能多，还都是老百姓需要的。”李志媛说，她每天最喜欢的事儿就是跟着秧歌队扭秧歌，既锻炼身体又丰富精神。

“今天，我们排练《没有共产党就没有新中国》，预备，起……”在平安社区的排练室里，一位精神矍铄的老年人正在指挥大家唱红歌。

“这就是我们的心声，看看我们老年人的幸福生活，吃穿不愁，养老无忧，有啥难题，社区都尽力帮我们解决。除了高兴还是高兴。”王忠感慨地说。

今年72岁的王忠是红歌合唱队的队长，在这个由30多名老年人组成的团队里，年龄最小的62岁，最大的80岁。

为了丰富老年人的文化生活，平安社区依托银发课堂，常态化开展老年人智能手机课、心理健康课、健康养生知识讲座。

“自从学会了智能手机，我每天上‘学习强国’看新闻、学党史。还学会了用手机购票、网上挂号，扫码付款。”杨治斌笑着说自己学到了很多新技能。

“我们还打造了‘社区邻里节’这个品牌节日，每年过节时，每个小区都会派出一支代表队参加邻里节活动。这个节日有很多好处，一是给老年人的文化生活增光添彩，二是形成社区居民一家亲的浓厚氛围，提升了老年人抱团养老、组队养老的意识。”对于平安社区的养老服务，郭咏霞坦言，这只是个良好的开端，后面还需下更大功夫。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96417>

(来源：内蒙古日报)

热点新闻

铁路适老化改造助力银发一族跨越“数字鸿沟”

9月1日，铁路12306网站进行的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行，为老年人及障碍人士线上购买火车票提供更多便利，12306手机APP适老化无障碍功能，正在进行测试准备，将于9月上旬上线运行。

截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿，而60岁及以上网民仅占11.2%，数据显示大部分“银发族”处于互联网脱节状态。随着我国人口老龄化持续加深，智能化如同一条横亘于老年群体与数字生活间的天堑，为助力老年群体跨越“数字鸿沟”，2020年底，工信部在8大类115家网站、6大类43个APP，开展为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”。

互联网适老化改造是以人民为中心发展思想的生动践行，蕴含着浓浓的人文关怀。数字车轮碾压向前，遗留下老龄化“数字鸿沟”“数字孤岛”“数字难民”，老年人日益增长的美好生活需要与社会不养老之间的矛盾亟待解决。网站、手机APP复杂繁琐的登录通道、不可调节的字体、琳琅满目的广告等，让“银发族”望而却步。今年4月，工信部发布《互联网网站适老化通用设计规范》《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，明确了适老版网站和APP的页面“改造”要求，确保达到操作简单、一键直达、语音辅助、无弹窗广告等特点。网站和手机APP紧锣密鼓的进行适老化改造，如美团推出线下门票预订关怀版专区、今日头条上线头条大字版、百度APP启用语音搜索功能和语音播报功能。铁路部门不甘其后，于9月1日“官宣”12306网站“爱心模式”启用，“爱心模式”优化了界面登录验证码，支持软件读屏网页信息、支持字体放大缩小、语音识读等无障碍辅助功能，而处于测试阶段的12306手机APP“爱心版”同样具备上述功能。民生福祉无小事，一枝一叶总关情，靶向“夕阳红”数字生活刚需，各大主流网站和APP聚焦解决老年人“触网”难题，让老年人摆脱互联网“困难户”的窘境。

线上线下协同打通老年群体“牵手”数字时代的“最后一公里”，释放爱老护老的细节温度。数字沟壑短期难以完全填平，智慧社会一个都不能少的信念，促使各部门合力帮助老年人过渡到智能时代。社区、老年大学开办智能手机培训班；零售、餐饮、商场等日常消费场所保留人工收费和现金支付服务；医疗机构开辟老年人挂号、就医“绿色通道”；铁路部门在12306网站、APP进行适老化加速改造期间，铁路电子客票已全面实施，“一证通行”出行更便捷，但铁路部门依旧设立人工售票窗口、检票通道，提供网站、手机APP和电话预约重点旅客服务等“定制化”服务，还在12306手机APP投用余票充足情况下可为60岁以上老人自动分配下铺功能。脉脉关爱化解“数字门槛”的阻力，助推老年群体融入现代社会，享受智能技术带来的新生活。

信息时代的“适老化”有利于“银发一族”打破“数字困境”，让老年群体拥有识网、辨网、用网的能力，跟上时代的脚步，乐享数字化生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96435>

(来源：中国日报网)

网络购票适老化改造，为群众提供更多便利

9月1日，铁路12306网站进行的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行，为老年人及残障人士线上购买火车票提供更多便利。12306手机APP适老化无障碍功能正在进行测试准备，将于9月上旬上线运行。

数字化在快速融入人们日常生活，带来崭新体验感的同时，也给传统生活方式造成巨大冲击，尤其是一些老年人和残障人士开始面临跨越“数字鸿沟”的难题，如何积极应对加速的老龄化趋势，如何妥善解决残疾人群众的合理诉求，是亟需解决的问题。在日常出行方面，铁路企业出台了一系列服务举措，在快速帮助特殊群体积极融入数字信息社会的同时，也在为无“G”老人提供服务和便利。

据统计，目前在铁路12306网站注册的65岁以上用户有2500万人，实施适老化改造及无障碍功能优化升级，将有效解决他们在网络购票时遇到的实际困难，帮助他们更好适应并融入智慧社会。具体措施包括提供无障碍辅助工具，支持放大缩小、调整配色、语音识读等功能，优化登录验证码，提供滑块验证和短信验证码等交互式操作，更好服务广大老年群体出行。

工欲善其事必先利其器。此次铁路12306网站设计中强化对适老化和无障碍的规范要求，通过大数据、人工智能等前沿技术为老年人残疾人舒畅出行搭建更多丰富应用场景，结合老年人残疾人自身需求细化服务举措，为日常出行持续赋能。

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”。老年人、残疾人因为身体原因出行远远不如年轻人方便，但是面对多元化的社会，他们仍保持高涨的社会参与意识，对于互联网产品服务同样具有丰富的个性化、多样化需求，这就要求我们在完善网络操作适老化改造的同时，提高他们参与社会公共活动的能与信心，让老年群体也能成为互联网事业的受益者。

交通强国，铁路先行。从小慢车到复兴号高铁，变化的是速度，不变的是温度。依托于信息化网络的蓬勃发展，互联网订餐、刷脸进站乘车、无纸化出行让人们群众感受方便和快捷。网络购票在适老化领域的新举措，彰显了铁路服务人民的初心宗旨，推动更加完善成熟的交通出行服务体系在祖国大地遍地开花。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96453>

(来源：人民网)

政策法规

体育总局办公厅关于提交“主动健康和老龄化科技应对”重点专项2021年度定向项目申报材料的通知

体科字〔2021〕167号

有关单位：
根据《科技部关于发布国家重点研发计划“主动健康和老龄化科技应对”重点专项2021年度项目申报指南的通知》（https://service.most.gov.cn/kjih_tztg_all/20210823/4517.html）的相关要求，请有意向申报指南方向“3.3中西部地区社区科学健身综合应用示范”的单位按照指南要求认真组织申报工作，并向体育总局提交相关材料。体育总局将根据申报意向情况制定推荐方案，并组织专家进行论证评审。现将有关事项通知如下。

一、需要报送材料

“主动健康和老龄化科技应对”重点专项2021年度定向项目申报意向书（见附件）。

二、相关要求

- （一）时间要求。2021年9月9日下班前将申报意向书电子版（加盖公章扫描件）发送至体育总局科教司邮箱。
- （二）未按期提交上述材料，原则上不予推荐。

三、联系方式

联系人：金鑫胡雅欢

联系电话：（010）8718202687182331

电子邮箱：kjskyc@sport.gov.cn

附件：“主动健康和老龄化科技应对”重点专项2021年度定向项目申报意向书

体育总局办公厅

2021年9月1日

（来源：体育总局办公厅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=96456>

江西省人民政府办公厅关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见

赣府厅发〔2021〕16号

各市、县（区）人民政府，省政府各部门：

为深入贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，认真落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）、《国务院办公厅关于促进养老服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）等文件精神，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推进我省养老服务高质量发展，经省政府同意，结合我省实际，提出以下实施意见。

一、推进养老服务设施建设

- （一）实施居家适老化改造工程。到2025年，围绕施工改造、设施配备、老年用品配置等内容，采取政府补贴方式，每年对1.2万户特殊困难的高龄、失能、残疾等老年人家庭进行居家适老化改造。推广老年人居家适老化改造项目和老年用品配置清单，引导城乡老年人对住宅及家具设施等进行适老化改造。（责任单位：省民政府、省财政厅、省住房城乡建设厅、省残联，各市、县〔区〕政府）
- （二）实施社区养老服务骨干网建设工程。推进以嵌入式养老院为重点、以城市日间照料中心为补充的社区养老服务骨干网建设，支持引导社会力量广泛参与社区养老服务，扶持培养一批综合化、专业化、连锁化、品牌化社区养老服务机构。到2021年底，所有市辖区街道和（市）城关镇建设1所具备全托、日托、上门服务、运营家庭养老床位等综合功能的养老机构；到2022年，社区日间照料机构覆盖90%以上的城市社区。（责任单位：省民政府、省发展改革委、省住房城乡建设厅、省自然资源厅，各市、县〔区〕政府）
- （三）实施养老机构照护能力提升工程。市县两级政府要把提升养老机构护理能力摆在更加突出的位置，重点扶持发展满足基本养老服务需求、突出护理功能的养老机构。各地要针对失智老年人的特殊需求，在市、县（区）福利院开辟失智照护楼或照护单元，鼓励社会力量兴办面向失智老年人的照护机构或开辟专区。到2025年，重点打造50家失智照护机构（含失智照护单元）和护理型示范机构，全省养老机构护理型床位占比达到60%以上。（责任单位：省民政府、省卫生健康委、省发展改革委，各市、县〔区〕政府）
- （四）实施普惠养老工程。发挥中央预算内投资引领作用，通过开展城企合作等方式，建设一批普惠性养老服务机构，构建“机构有效益、老人可接受、市场有发展、质量有保障”的普惠养老模式。支持社会力量采取独资、合资、合作、股份制、PPP等模式投资发展养老服务，鼓励举办规模化、集团化养老企业。积极培育发展以普惠性养老服务为主责主业的公共服务功能国有企业。充分把握市场供给和需求规律，建立健全养老服务价格机制。鼓励发展养老服务联合体，支持根据老年人健康状况在居家、社区、机构间接续养老。（责任单位：省发展改革委、省民政府、省卫生健康委，各市、县〔区〕政府）
- （五）实施农村养老服务品牌提质工程。实施特困人员供养服务设施改造提升工程和农村互助养老服务设施提质计划，健全布局完善、功能互补、统筹衔接的三级养老服务网络，加快形成以“一县一中心、一乡一阵地、一村一场所”为支撑的农村养老服务格局，推进农村养老服务向制度化、标准化、多元化、智能化、亲情化融合发展。到2025年，每个县（市、区）建有1所特困失能人员集中照护机构，每个乡镇完善1所敬老院，85%以上的建制村建有具备助餐等功能的互助养老服务设施。（责任单位：省民政府、省发展改革委、省卫生健康委，各市、县〔区〕政府）

二、优化养老服务供给

- （六）支持家庭承担养老功能。依托具备失能照护能力的专业养老机构开展“家庭养老床位”试点，支持家庭照护者技能培训。鼓励社区养老机构将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供助餐、助医、助娱、助浴等上门服务。支持发展面向长期照护对象家庭成员的“喘息服务”。（责任单位：省民政府、省教育厅、省人力资源社会保障厅、省红十字会，各市、县〔区〕政府）
- （七）健全居家探访制度。完善落实农村留守、空巢等老年人日常探视、定期巡访、结对帮扶三项制度，建立健全城市特困困难老年人居家探访制度。支持和引导基层组织、社会组织、红十字基层服务阵地及志愿服务队伍等，重点面向空巢、留守、失能、残障、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人开展探视巡访等关爱服务。到2022年，特殊困难老年人月探访率达到100%。（责任单位：省民政府、省委组织部、省卫生健康委、省红十字会，各市、县〔区〕政府）
- （八）丰富社区服务内容。围绕打造15分钟“养老服务圈”，大力发展助餐、助急、助医、助行、助浴、助洁、家政等服务。发挥社区养老机构短期照料、日间托养、居家照护、“喘息服务”等功能，大力发展专业化、规范化和高质量的护理服务。探索“物业服务+养老服务”“时间银行”、城市互助性养老等模式。（责任单位：省民政府、省发展改革委、省住房城乡建设厅、省商务厅，各市、县〔区〕政府）
- （九）发展农村互助养老。实施党群连心、老人舒心、子女放心的“党建+农村互助养老服务”三心工程。县级以上政府要建立农村互助养老服务可持续运营机制。依托乡镇养老服务中心，加强对农村互助养老服务站点的建设管理运营指导。发挥典型引领、示范带动作用，到2022年，省级对1500个“党建+农村互助养老服务”站点给予奖补支持。（责任单位：省民政府、省委组织部、省财政厅，各市、县〔区〕政府）
- （十）深化公办养老机构改革。制定公办养老机构改革政策措施，完善敬老院管理人员选聘考核办法。各地要坚持公办养老机构公益属性，在满足特困人员集中供养需求的基础上，将闲置床位向社会开放。坚持运营主体的多元性、可持续性，科学稳妥实施公建民营，宜公则公、宜民则民，原则上不得将本行政区域内所有公办养老机构“打包”交由同一家机构或组织运营，防止出现市场垄断。（责任单位：省民政府、省发展改革委、省财政厅、省委编办、省人力资源社会保障厅，各市、县〔区〕政府）
- （十一）推进医养结合。支持养老机构设置医疗机构、医疗机构设立养老机构。鼓励医护人员到养老机构内设医疗机构执业，并在职称评定等方面享受同等待遇。符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入基本医疗保险定点范围，正式运营3个月后即可提出定点申请，定点评估完成时限不得超过3个月。建立健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，鼓励多种形式的签约服务、协议合作。到2022年，所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。（责任单位：省卫生健康委、省民政府、省医保局，各市、县〔区〕政府）
- （十二）发展康养产业。依托江西优质的生态资源和中医药优势，积极发展医养结合、康养小镇、森林康养、旅居养老等新兴业态，着力打造具有江西特色的全国康养高地。鼓励中医医疗机构和具备条件的养老机构开展中医药和康复适宜技术推广，加大康养产业招商引资力度，引进和培育一批旗舰龙头企业。支持省属国有康养企业打造规模化、连锁化、专业化养老服务品牌。（责任单位：省民政府、省发展改革委、省卫生健康委、省文化和旅游厅、省教育厅、省体育局、省商务厅、省林业局、省中医药局、省国资委，各市、县〔区〕政府）

三、促进养老服务消费

- （十三）丰富产品用品。广泛开发满足老年人衣食住行等特殊需求的老年生活用品。支持新型材料、5G、AI、VR等新兴技术在养老服务领域的推广应用，支持外骨骼机器人、照护和康复机器人、虚拟与现实康复训练以及可穿戴、便携式、智能化等产品研发。开展康复辅助器具社区回收和租赁服务。（责任单位：省工业和信息化厅、省科技厅、省发展改革委、省民政府、省商务厅，各市、县〔区〕政府）
- （十四）培育消费业态。实施“养老服务+行业”行动，支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展。开展智能化养老服务，建设一批“智慧养老院”。发展“互联网+养老服务”，汇聚线上线下资源，精准对接市场供需，创新“子女网上下单、老人体验服务”等消费模式。（责任单位：省民政府、省文化和旅游厅、省商务厅、省教育厅、省卫生健康委、省住房城乡建设厅、省工业和信息化厅，各市、县〔区〕政府）
- （十五）提高消费能力。健全高龄津贴、养老服务补贴和护理补贴、为老年人购买意外伤害保险等基本养老服务制度。开展老年人能力评估，评估结果与补贴发放、接受基本养老服务挂钩。按照国家统一部署，推进长期护理保险试点。鼓励商业保险公司开发设置团体重大疾病保险、医疗保险、商业性长期护理保险产品。（责任单位：省民政府、省财政厅、省医保局、江西银保监局，各市、县〔区〕政府）

四、强化养老服务要素支撑

- （十六）加强规划布局。合理规划养老服务设施空间布局，切实保障养老服务设施用地。对养老服务设施总量不足或规划滞后的，要在市、县、乡镇国土空间规划和控制性详细规划编制时予以完善。2022年底前，市县民政部门会同相关部门完成养老服务设施布局专项规划编制。自然资源部门将养老服务设施专项规划纳入国土空间规划详细规划。市县两级政府要将民政部门纳入国土空间规划委员会。（责任单位：省自然资源厅、省民政

厅、省住房城乡建设厅、各市、县（区）政府）

(十七) 保障用地需求。在年度建设用地供应计划中要保障养老用地需求，并安排在合理区位。鼓励将清理出来的批而未用土地、存量商用地、城市零星用地、未开发房地产用地按规划优先建设养老服务设施，在符合法律法规规定的前提下，允许按照适老化设计要求适当调整户均面积、租赁期限、车位配比及消防验收等土地和规划要求。举办非营利性养老机构，可凭登记机关颁发的社会服务机构登记证书和其他法定材料申请划拨地，自然资源、民政等部门要积极落实划拨用地政策。鼓励优先以租赁、先租后让方式供应土地。严禁擅自改变建设用地用途、容积率等规划设计条件，将养老服务设施用地用于房地产开发。（责任单位：省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省民政厅，各市、县（区）政府）

(十八) 增加设施供给。落实新建住宅小区配建养老服务设施四同步工作规则（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付），建立常态化督查机制，确保新建住宅小区按标准配建养老服务设施。凡存在缓建、缩建、停建、不建或建而不交等问题的，整改到位前建设单位不得组织竣工验收。已建成居住（小）区和老旧小区没有养老服务设施或现有设施未达标的，要通过回购、租赁、置换、改造等方式补足。市、县（区）政府要在城市居住社区补短板城镇老旧小区改造工作中统筹推进养老服务设施建设，制定整合闲置设施改造为养老服务设施的政策措施，全面清理基层政府和事业单位调整后腾出的各类闲置用房，对适合开展养老服务的，按照“应改尽改、能转则转”的原则，优先用于养老服务设施。支持将各类房屋和设施用于发展养老服务，鼓励适当放宽最长租赁期限。凡利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或者建筑物内的部分楼层按照相关安全标准改造为养老服务设施并通过验收的，在符合国家相关标准的前提下，可不再要求出具近期搬迁计划说明、临时改变建筑使用功能说明、环评审批文件或备案回执。（责任单位：省住房城乡建设厅、省自然资源厅、省民政厅、省发展改革委、省国资委、省财政厅，各市、县（区）政府）

(十九) 加大资金投入。各地要将养老服务纳入政府重要民生工程和政府购买服务指导性目录，保障养老服务财政投入，各地用于社会福利事业的彩票公益金，要将55%以上用于支持发展养老服务。保障公办特困人员供养机构运维经费，各地根据实际情况合理确定运维保障标准。对符合条件的养老服务基础设施建设项目统筹予以政府专项债券支持。（责任单位：省财政厅、省发展改革委、省民政厅，各市、县（区）政府）

(二十) 加大金融支持。鼓励银行业银行向产权明晰的民办养老机构发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款，允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资。对建设周期长、现金流稳定的养老服务项目，鼓励银行业金融机构适当延长贷款期限，灵活采取循环贷款、年审制、分期分段等多种还款方式。从事养老服务行业符合条件的个人和小微企业可分别申请最高不超过200万元、600万元创业担保贷款，并按规定贴息。充分发挥开发性银行“投资债证”协同作用，对养老服务机构和企业提供金融支持和多样化金融服务。养老服务机构融资过程中，金融机构不得违规收取手续费、评估费、承诺费、资金管理费等。支持符合条件的市场化、规范化程度高的养老服务企业进行股权或债券融资。（责任单位：人行南昌中心支行、省自然资源厅、省人力资源社会保障厅、江西银保监局、江西证监局、省发展改革委，各市、县（区）政府）

(二十一) 减轻税费负担。养老机构符合现行政策规定的，可享受小微企业、非营利性组织等财税优惠政策，服务场所用水、用电、用气享受居民价格政策，其中用电按照居民合表用户电价标准执行，用气不实行阶梯气价，按当地居民第一档、第二档气价平均水平执行，不得以土地、房屋性质等理由拒绝执行相关价格政策。对在社区提供日间照料、康复护理等养老服务的机构按规定给予税费减免。（责任单位：省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省税务局，各市、县（区）政府）

(二十二) 完善补贴制度。从2022年起，各地要不区分经营性性质对按标准建设、依规运营的民办养老机构新增护理型床位（实行会员制的养老机构除外）给予一次性建设补助，所需资金由各地财政自行承担，省级对各地民办养老机构建设补助给予适当支持，具体办法由省民政厅、省财政厅制定。引导养老服务机构优先接收失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人，并按实际接收失能、部分失能老年人每人每月不低于200元、100元标准给予运营补贴。对吸纳符合条件劳动者的养老机构按规定给予社保补贴。有条件的地区可根据经济社会发展水平提高养老机构建设、运营补助标准；出台提标政策前要加强财政承受能力评估论证，并按程序报上级政府备案。（责任单位：省民政厅、省财政厅、省发展改革委，各市、县（区）政府）

(二十三) 加强人才教育培训。鼓励普通高校、职业院校、技工学校设置养老服务相关专业或开设相关课程，相关院校养老服务类专业毕业生到非营利性养老院连续就业满3年的，当地财政给予一次性入职补贴。支持符合条件的养老机构举办养老服务类技工院校和职业技能培训学校。探索实行“定点招生、定向培养、保障就业”的养老院管理人才定向培养模式。建立省、市、县和养老机构四级养老服务培训和实训体系，到2022年，每个设区市依托职业院校（含技工学校）或养老机构建有至少1所养老服务从业人员实习实训基地。开展养老护理员职业技能提升行动，到2022年培训养老服务从业人员6万名、专兼职老年社会工作者2800名。继续实施养老服务人才“领头雁”计划。开展养老护理员职业技能等级认定，认定结果作为养老护理员享受相关补贴政策的重要依据。（责任单位：省民政厅、省人力资源社会保障厅、省教育厅、省财政厅，各市、县（区）政府）

(二十四) 健全从业人员激励机制。完善人才、智力、项目相结合的养老服务业柔性引才机制。落实就业见习补贴政策，对见习期满留用率达到50%以上的见习单位，按留用人数对单位给予每人最低工资标准100%的一次性就业见习补贴。强化技能价值激励导向，按规定落实养老服务从业人员培训、职业技能鉴定等补贴政策。举办不同层级的养老护理员技能大赛，对获奖选手根据有关规定授予“技术能手”等称号，并晋升相应职业技能等级。定期开展“最美养老院院长”“最美养老护理员”学习宣传活动。（责任单位：省民政厅、省人力资源社会保障厅、省财政厅、省委宣传部，各市、县（区）政府）

五、加强养老服务监管

(二十五) 完善监管机制。建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，加强事中事后协同监管，实现各部门违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。探索乡镇综合执法有效形式，将养老服务综合监管纳入由政府统一制定的赋权清单，建立健全乡镇政府与县级执法部门的协作机制。指导督促养老服务机构切实承担依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等主体责任，机构主要负责人履行第一责任人责任。（责任单位：省民政厅、省市场监管局、省应急厅、省司法厅、省消防救援总队，各市、县（区）政府）

(二十六) 创新监管方式。建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。制定养老服务随机抽查事项清单，建立检查对象名录库、执法检查人员名录库。加强信用监管和信息公开，对被纳入养老服务市场失信联合惩戒对象名单的养老机构和个人，通过“信用江西”、国家企业信用信息公示系统（江西）、政府及部门门户网站等渠道依法依规向社会公开。推行“互联网+监管”，加快全省养老服务信息平台建设，推进与户籍、医疗、社会保险、社会救助等信息资源对接。（责任单位：省民政厅、省发展改革委、省卫生健康委、省医保局、省公安厅、省人力资源社会保障厅、省市场监管局，各市、县（区）政府）

(二十七) 强化质量安全。加强建筑、消防、食品、医疗卫生、特种设备等方面的风险隐患排查整治，建立隐患、整改、责任三个清单。实施养老机构消防安全达标工程，依法解决存量公办养老机构和民办养老机构消防审验问题，到2021年底前，确保养老机构消防安全重大隐患全部清零。对民办养老机构按要求实施消防改造并通过消防验收或消防验收备案的，给予适当奖补。对符合消防安全要求的养老机构，因未办理土地、规划等手续问题未能通过消防审验的，2021年底前，由属地市、县政府按规定集中研究处理。（责任单位：省住房城乡建设厅、省消防救援总队、省民政厅、省自然资源厅、省财政厅、省市场监管局，各市、县（区）政府）

(二十八) 加强风险防控。健全养老服务领域非法集资风险防范机制，制定养老机构预付费管理政策，持续开展养老服务领域非法集资防范和处置工作，严厉打击非法集资行为。鼓励支持养老机构投保综合责任保险，增强养老机构风险防范能力，县级以上人民政府可以通过补贴保险费等方式给予支持。规范养老机构服务行为，保障老年人身体健康和生命财产安全，维护养老机构合法权益和正常服务秩序。（责任单位：省民政厅、省金融监管局、省公安厅、人行南昌中心支行、江西银保监局，各市、县（区）政府）

(二十九) 加强应急处置。各地要健全应急管理机制，建立养老机构自然灾害、事故灾难、公共卫生和社会安全等突发公共事件预案，做好各类风险日常评估和干预。依托城市公办养老机构或综合性示范机构，在设区市成立养老服务应急救援中心，配置必要的应急救援设备和应急物资，构建“分层分类、平战结合、高效协作”的应急体系。养老服务机构在建筑设计时充分考虑医疗感染管理要求，储备一定数量的防疫物资，依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，定期开展应急演练和有关突发事件应急知识的宣传普及活动。（责任单位：省民政厅、省卫生健康委、省应急厅、省住房城乡建设厅、省消防救援总队，各市、县（区）政府）

(三十) 加强标准引领。贯彻落实养老机构安全、质量基本规范等国家标准，制定实施一批养老服务地方标准，鼓励行业组织等社会团体制定发布养老服务和产品的团体标准。根据《养老机构等级划分与评定》国家标准，服务工作纳入市县高质量发展、乡村振兴战略实绩考核、积极应对人口老龄化绩效评价、政府营商环境考核等内容。各地要按要求建立健全市县乡三级养老服务中心并落实相关人员编制，结合政府购买基层公共管理和社会服务，在基层特别是街道（乡镇）、社区（村）开发一批为老服务岗位，着力提升城乡养老服务经办能力。（责任单位：省养老服务体系建设发展领导小组各成员单位，各市、县（区）政府）

2021年8月27日

（此件主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96400>

（来源：省政府办公厅）

上海市民政局上海市财政局关于印发《上海市老年综合津贴发放管理办法》的通知

沪民规〔2021〕13号

各区民政局、财政局，光明集团：

为做好本市老年综合津贴发放管理工作，市民政局、市财政局制定了《上海市老年综合津贴发放管理办法》。现印发给你们，请认真遵照执行。

上海市民政局、上海市财政局

2021年8月18日

上海市老年综合津贴发放管理办法

为了认真贯彻落实《上海市老年人权益保障条例》，根据上海市人民政府《关于建立老年综合津贴制度的通知》（沪府发〔2016〕24号）及相关规定，现就本市老年综合津贴（以下简称“津贴”）发放管理制度制定本办法。

一、发放对象和标准

具有本市户籍且年满65周岁的老年人，可以享受津贴。

津贴标准按照年龄段共分为五档，具体如下：

- (一) 65—69岁，每人每月75元。
- (二) 70—79岁，每人每月150元。
- (三) 80—89岁，每人每月180元。
- (四) 90—99岁，每人每月350元。
- (五) 100岁及以上，每人每月600元。

津贴标准将根据本市经济社会发展水平，由市民政局会同有关部门提出建议，报市政府同意后调整。

二、津贴计算和发放

- (一) 津贴从老年人符合条件的当月开始根据适用标准按月计算。
 - (二) 老年人自符合条件之日起二年内提出申请的，从符合条件的当月起补发津贴。逾期二年提出申请的，从申请当月的前一个月起补发前二年的津贴。补发的津贴不计利息。
 - (三) 老年人因户籍迁出本市、身故等原因不再具有本市户籍的，津贴不再发放。
 - (四) 津贴发放采取按季度预拨的方式，津贴发放日为每季度的第一个月（即1月、4月、7月、10月），津贴发放日为15日。
 - (五) 非津贴发放月新审定的老年人，首次享受的津贴于当月或次月15日发放。
 - (六) 津贴通过上海市敬老卡发放。
- 上海市敬老卡管理办法另行制定。

三、申请发放程序

- (一) 申请。津贴以自愿申请为原则。符合申请条件的老年人，可提前一个月就近向街道（乡镇）社区事务受理服务中心提出享受津贴的申请，并申办上海市敬老卡。申请人应提供本人居民身份证及身份证复印件，填写《上海市敬老卡（老年综合津贴）申请登记表》。
- 由监护人或代理人办理申请手续的，应当提供申请人的居民身份证及身份证复印件、监护人或代理人的居民身份证及身份证复印件，代理人还应当提交委托书。
- (二) 受理。街道（乡镇）社区事务受理服务中心负责受理老年人享受津贴的申请。对符合申请条件的，在上海市敬老卡申领系统录入相关信息，向申请人送达《上海市敬老卡（老年综合津贴）受理告知书》。对不符合申请条件的，应当向申请人说明理由。
- (三) 审定。区民政部门依照相关规定，负责对户籍在本行政区域申请人的信息统一审定，通过上海市老年综合津贴发放管理信息系统，将符合条件老年人的相关信息分类汇总确认，于每月初发送至各区财政部门。
- (四) 发放。区财政部门根据区民政部门的审定意见，于津贴发放前，提前5个工作日将所需资金拨付至各区民政部门结算账户。各区民政部门按资金发放相关规定及时划入各商业银行（发放行）。

四、资金保障

津贴发放所需资金分别列入市、区年度财政预算。市级财政承担的经费通过市与区财力结算下达区财政，由区财政部门及时足额拨付至区民政部门。

五、监督管理

- (一) 区民政部门要加强津贴发放工作的管理和监督，在资金使用上做到专款专用、单独核算，接受社会监督。区财政部门要加强资金的保障和监管。津贴发放要与上海民政资金内控监管平台做好对接。
- (二) 津贴发放管理实行定期复核制度。由市老年综合津贴发放管理信息系统与本市人口信息系统每月进行比对，对不符合继续发放条件的，停发津贴。对长期居住在外省市享受津贴的本市户籍老年人，定期进行复核，不符合条件的，停发津贴。
- (三) 各相关部门要加强老年人信息数据管理，确保信息安全。

六、其他事项

- (一) 市养老服务发展中心在市民政局指导下承担津贴发放管理的组织协调等工作。区民政部门及其有关机构负责落实本行政区域内老年综合津贴发放管理的具体工作。
- (二) 申请人对受理或审定结果有疑义的，可向区民政部门申请复核，区民政部门应当在15日内告知复核结果。申请人对复核结果不服的可依法提起行政复议或行政诉讼。
- (三) 市域外农场老年综合津贴发放管理参照本办法执行。
- (四) 本办法自2021年9月1日起执行，有效期至2026年8月31日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96462>

（来源：上海市民政局）

《上海市老年综合津贴发放管理办法》政策解读

1、《上海市老年综合津贴发放管理办法》2016年起开始施行，为什么要重新发布呢？

《上海市老年综合津贴发放管理办法》于2016年起实施，目前原文件有效期到期。根据《上海市行政规范性文件管理规定》，上海市民政局在征求各相关部门意见的基础上，对“管理办法”进行了简易修订。此次发布的“管理办法”系原文件有效期截止之后的更新版，仅对个别文字内容有所调整，其它内容与旧规相较并无变化。已持有敬老卡的用户不需做任何更新或调整。新修订的文件将于2021年9月1日起实施，有效期至2026年8月31日。

2、目前有多少老年人享受到了老年综合津贴？

“管理办法”实施以来，为本市老年综合津贴的发放提供了规范性指引，截止2021年8月底，本市已累计成功发放老年综合津贴304.28亿元，惠及老年人446.33万人，切实提高了老年人福利，增加了老年人福祉，取得了较好的社会反响。

3、什么是老年综合津贴，哪些人可以享受？

老年综合津贴是一种以现金形式发放的老年福利待遇，具有上海户籍且年满65周岁的老年人均可享受。

4、老年综合津贴的享受标准是怎么样的？

目前，津贴标准按照年龄阶段共分为五档，具体如下：

年龄（周岁）	65-69	70-79	80-89	90-99	100及以上
标准（元/月）	75	150	180	350	600

提出申请后，津贴发放标准随着老年人年龄增长自动调整，无需重新申请。

5、如何申请老年综合津贴？

符合条件的老年人，可就近向社区事务受理服务中心提出享受津贴的申请，并办理上海市敬老卡。即将年满65周岁的老年人可以提前一个月申请。

申请时，应该准备以下材料：

本人申请：身份证及身份证复印件、《上海市敬老卡（老年综合津贴）申请登记表》（现场填写）。

代为申请：申请人的身份证及身份证复印件、监护人或代理人的身份证及身份证复印件、《上海市敬老卡（老年综合津贴）申请登记表》（现场填写），还应当根据要求提交委托书。

6、符合条件但因故没有及时申请，是否可以追溯？

津贴设有2年的追溯期。老年人自符合条件之日起2年内提出申请的，从符合条件之日起补发津贴。逾期2年提出申请的，从申请当月的前一个月起补发2年的津贴。补发的津贴不计利息。

7、发放老年综合津贴的敬老卡是什么样的卡？

上海市敬老卡是一张具有金融功能和老年优待凭证功能的银行借记卡。卡面样式，具体如下图：

8、老年综合津贴如何发放？

津贴发放采取按季度发放的方式，于每季度的第一个月（即1月、4月、7月、10月）的15日，将当季度津贴存入老年人的敬老卡内。

9、成功申请老年综合津贴后多久能收到津贴？

敬老卡开户成功后，新申请对象首次享受的津贴一般于当月或次月15日发放，应发金额从老年人符合条件的当月开始根据适用标准按月计算。

10、如何从敬老卡内取出老年综合津贴？

老年综合津贴将定期发放至敬老卡中。老年人需办理激活手续方可取出津贴。激活手续原则上由本人携带身份证件至敬老卡对应的商业银行网点窗口办理。

如果本人不方便至银行窗口办理激活的，可以请家属咨询就近的银行网点，请其协助上门办理或者代为办理，具体要求以银行网点规定为准。

11、因敬老卡注销、挂失等原因未发放的老年综合津贴是否会补发？

因敬老卡注销、挂失等原因未发放的老年综合津贴，在重新办理敬老卡、津贴恢复正常发放后补发。

12、什么情况下会停发老年综合津贴？

老年人因户籍迁出本市（包括国籍变更）、身故等原因不再具有本市户籍的，津贴不再发放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=96463>

（来源：上海市民政局）

广东省民政厅广东省人力资源和社会保障厅关于发布2021年广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构和培训范围的通知

粤民函〔2021〕393号

各地级以上市民政局、人力资源和社会保障局：

为加快推动我省养老服务人才队伍建设，提升养老护理从业人员职业技能，助推“南粤家政”高质量发展，按照《广东省民政厅广东省人力资源和社会保障厅关于开展广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构认定工作的通知》（粤民函〔2021〕91号），按照认定条件和审核程序，经各地市民政局与人社部门初审推荐，省级专家审核、公示，省民政厅、省人力资源和社会保障厅审定等程序，在全省公开遴选认定了50家养老护理职业技能培训机构。

对经认定的50家培训机构，省民政厅、省人力资源和社会保障厅将共同授予广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构牌匾，各地人力资源和社会保障部门将优先纳入培训机构备案范围，支持相应开展养老护理

服务相关课程培训。请各地民政部门根据养老服务人员培训需求，组织做好所属人员培训管理工作。

根据广东省人力资源和社会保障厅关于公布2020年职业技能提升补贴新增补贴工种（项目）和补贴标准的有关通知及《广东省人力资源和社会保障厅广东省财政厅关于印发广东省职业技能提升培训补贴申领办法的通知》（粤人社规〔2019〕43号）、《广东省人力资源和社会保障厅广东省财政厅关于印发广东省职业技能提升补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕18号）《广东省人力资源和社会保障厅关于印发〈广东省职业技能培训合格证书管理办法〉的通知》（粤人社规〔2020〕17号）的有关规定，符合条件的补贴对象取得相应的职业技能等级证书或培训合格证证书的，可按粤人社规〔2019〕43号、18号文的有关规定申领职业技能提升补贴。

附件：广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构及培训范围

广东省民政厅广东省人力资源和社会保障厅
2021年9月1日

序号	机构名称	培训范围
1	广东省社会福利服务中心	第一项 (见备注, 以下同上)
2	广东省海之珠职业培训学院	第一、二项 (见备注, 以下同上)
3	广东省养老服务业商会	第一项
4	广东省新南方职业培训学院	第一、二项
5	广东省领航职业培训学校	第一、二项
6	广东省养老服务业协会	第一、二项
7	广东机电职业技术学院	第一、二项
8	广州市老人院	第一项
9	广州市轻工技师学院	第一、二项
10	广州市社会福利与养老服务协会	第一、二项
11	广州市卫生职业技术学院	第一、二项
12	深圳健康养老学院	第一、二项
13	深圳市养老护理院	第一项
14	深圳市罗湖区社会福利中心	第一项
15	深圳鹏城技师学院	第一、二项
16	珠海市职业训练指导服务中心(珠海市高技能人才公共实训中心)	第一、二项
17	珠海高栏港经济区信宇职业培训学校	第一、二项
18	珠海市卫生学校	第一、二项
19	汕头技师学院	第一、二项
20	佛山市顺德区善善养老院	第一项
21	佛山市卓艺职业培训学院	第一、二项
22	佛山市南海区九如城养老服务管理有限公司	第一、二项
23	核工业四一九医院	第一项
24	河源技师学院	第一、二项
25	河源市中正健康职业培训学校	第一、二项
26	梅州市梅江区嘉禧社会工作服务中心	第一、二项
27	惠州市社会福利院	第一项
28	惠州市卫生职业技术学院	第一、二项
29	汕尾市吉仁康家政服务有限公司	第一、二项
30	东莞康怡护理院	第一、二项
31	东莞仁康护理院	第一、二项
32	东莞技师学院	第一、二项
33	东莞市白兰花职业培训学校	第一、二项
34	中山职业技术学院	第一、二项
35	中山火炬开发区颐康老年服务中心	第一项
36	中山市广弘颐养院	第一项
37	中山市卓越职业培训学校	第一、二项
38	江门市新会区养老中心	第一项
39	江门市蓬江区恒爱社会工作综合服务中心	第一项
40	恩平市崇德社会工作综合服务中心	第一项
41	阳江市养老服务业协会	第一、二项
42	湛江市仁邦职业培训学校	第一、二项
43	广东茂名健康职业学院	第一、二项
44	肇庆医学高等专科学校	第一、二项
45	肇庆市风云职业培训学校	第一、二项
46	德庆县商贸职业培训学校	第一、二项
47	佛冈县金博士职业培训学校	第一、二项
48	潮州市北斗颐养院有限公司	第一、二项
49	揭阳市聚龙湾护理院	第一项
50	广东省新兴中药学校	第一、二项

备注：根据人社部办公厅、民政部办公厅印发的《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》、粤人社规〔2019〕43号和粤人社规〔2020〕17号等文件，开展培训范围包含两项：

第一项：养老护理员及相关专项能力培训；养老护理员一级至五级职业技能等级培训及相关专项能力培训。

第二项：职业技能培训包括：居家养老照护、老年人日常康复应用、老年人失智照护、老年人照护需求评估、老年人健康管理、居家及养老机构消毒防疫。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96461>

(来源：广东省民政厅)

养老研究

护理保险制度发展完善，发挥好长期护理保险作用

近年来，中国长期护理保险制度不断发展完善，让“谁来替我们养老”有了更多选择。不久前，国家医保局办公室会同民政部办公厅出台《长期护理失能等级评估标准（试行）》，符合该标准的参保人可以得到专业的护理服务。目前，全国49个长期护理保险试点城市参保人数已达1.34亿人。

积极应对人口老龄化，养老、医疗服务体系大有可为。当前，随着中国人均预期寿命不断提高，因高龄而失能的老人也越来越多，这给家庭带来照护压力。多病共存的失能老人不仅需要生活照料，辅助穿衣、吃饭，还需要医疗护理，即使有子女或亲属照顾，也不一定能够照顾好。不同于一般的养老服务，长期护理服务人员，无法从家政市场找到，也没有那么多护工上门服务。一直以来，长期护理服务的缺失成为社会保障的一块短板，并随着老龄化程度的加深日益凸显，而长期护理保险正好补上了这块短板。

长期护理保险是一种以互助共济方式筹集资金、为长期失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度。长期护理保险以购买服务的方式为参保人提供专业长期护理服务，而不仅仅是货币补贴，从而可以上门为居家或在机构养老的老人服务。《2020年全国医疗保障事业发展统计公报》显示，2020年，长期护理保险定点护理服务机构有4845个，护理服务人员数19.1万人。可以预见，随着长期护理保险制度的实施，护理市场的发展将与其相辅相成，更好满足失能人员长期护理的需求。

长期护理保险作为一种保险制度，谁能参加、缴费多少、是否能稳定筹资运行等基本问题受到人们关注。在试点中，各地探索长期护理保险作为独立险种进行筹资，从参加城镇职工医保的人群起步，筹资从其缴纳的职工基本医疗保险费中划出，并由商业保险公司经办，向长期护理机构购买专业服务。经评估失能等级后，参保人可享受相应的服务。在一些试点城市，参加长期护理保险的失能老人每月可享受有1000元至2000元不等的专业护理服务，既减轻了家庭负担，老人生活质量也得到明显提高。还有一些试点地区，因为长期护理保险制度的实施，长期护理服务机构不断发展壮大，很多长期占据医院床位的失能老人转至护理机构，使医疗资源得到更合理的利用。

经过5年的试点，各地探索出的经验值得总结和提炼。试点工作表明，长期护理服务不同于一般养老护理服务，从业人员须经过培训，服务机构资质、准入也必须有专业门槛，才能确保参保人享受到合格的服务。因此，发展符合要求的长期护理服务，成为影响制度实施的重要因素。现实中，长期护理服务人员缺乏，机构也比较少，相关市场亟待培育和发展。同时，市场准入、退出标准以及考核指标等，也需要进一步细化和规范。

老吾老，以及人之老。中国老年人口数量庞大，积极应对老龄化、解决失能老人长期护理难题的长期护理保险制度已在试点中破题，制度框架初步建立。今后，还需继续完善制度各环节，统一和规范各类标准，创新监管、考核机制，不断推进探索实践，使其更加符合生活需求、符合地方实际，纾解人们的养老之忧，为积极应对人口老龄化贡献更大力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=96410>

(来源：人民网)

22世纪老年人口将占比22%，发展老龄友好社区势在必行

中国人口老龄化具有规模大、速度快、老龄化率提高的特点。近年来，中国老年人口正在迅猛增长，65岁以上人口将在2022年达到总人口的14%以上，届时中国将正式步入中度老龄化社会。

本文将积极老龄化概念的发展历程作为研究老龄友好型社区的时间序列与理论分析框架，结合国内外相关文献与实践案例，总结了不同阶段下老龄友好型社区的理念演进与实践特征，指出中国在积极老龄化视角下发展老龄友好社区应当注重老年人的价值与社会参与。

20世纪70年代以来，伴随着全球生育率下降与预期寿命的提高，人口老龄化超越国别与地区，开始成为全球现象。

预计全球65岁以上人口占总人口的比例将从2000年的7%迅速提升至2050年的16%、2100年的22%，全球老龄化形势日趋严峻。

早期积极老龄化理论与“避难所”式养老社区

“成功老龄化”是“积极老龄化”的初始阶段，是老龄化价值观由消极转向积极的重要标记，由Havighurst在1961年提出。

“成功老龄化”聚焦于老年人的个体层面需求，总结并提出了老龄化过程中应当注意的身体健康核心指标，同时强调老年人应当在个体和社会层面中获得满足感与成就感。

早期的老年社区主要以避难所机构的形式存在。随着“成功老龄化”对老年人健康的逐步重视以及医疗专业化程度的显著提升，对老年人进行疾病救治与生活护理相结合的机构化护理模式出现。

“成功老龄化”本质上还是将老年人视为社会与经济发展的“负担”和需要被解决的“问题”，因而受到学术界与公共部门的批判。

与之相伴的避难所式养老社区存在典型机构化设施特征，其内部功能空间集中在集中化管理和规训，个体差异性和隐私需求则较少被强调。

积极老龄化1.0与聚居式养老社区

1987年，世界卫生大会提出“健康老龄化”的概念，在“成功老龄化”的基础上更加强调老年人身体健康与生活质量的提升。

之后，美国出现了“生产性老龄化”思潮，强调老年人的经济活动参与，认为社会应当为老年人提供健康安全的工作环境，充分发挥老年人在社会生产中的能量，带有鲜明的资本主义特点。

1990年代后期，WHO开始采用“积极老龄化”的概念，指出老年群体还存在追求身心健康之外其他更高层次的需求。

积极老龄化1.0时期的理念演变与实践进程受时代背景的影响交织发展，主要呈现如下3个特点：

聚居式养老社区的出现

新自由主义思潮带来老年人社会身份的转变，他们逐渐被视为消费对象，银发经济在欧美国家蓬勃发展。

越来越多的老年人不再主动选择跟家人或孩子一起居住生活，养老院等一系列机构化的养老机构成为老年人日常生活的重要环境，疗养产业迅猛发展，老龄友好型社区普遍以聚居式养老社区的形式出现。

美国西部开始相继出现为年龄超过70岁的老年人服务的聚居式养老社区，但主要服务于高收入老年群体。

建成环境与老年人生活之间的适配性

聚居式养老可为老年人提供更加舒适、宜居且专门化的生活环境，是当时老年人的主流选择，成为后来老龄友好社区的早期雏形。

以太阳城为代表的养老社区模式是当时全美最好最典型的老年社区，是这一阶段老龄友好社区的典型代表。

同时期的部分亚洲国家也开始了老龄友好型社区的实践探索，如新加坡推出的乐龄公寓。

老龄友好型社区对进一步“去机构化”的倡导

这一阶段的老龄友好型社区研究多聚焦建成环境与老年人生活之间的相关性。

以Laws为代表的老年学者认为当下的老龄友好型社区仍在空间组织和管理模式上存在对老年人日常活动的监控和作息行为、身份认同的规训，应当进一步“去机构化”。

此外，聚居式养老社区大多具有较高的准入门槛，造成了老年群体内部的不平等。

部分学者指出当时的老龄友好型社区一般集中在特定的城市区域，造成乡村老年群体进一步的空间隔离和身份破碎化现象。

积极老龄化2.0与在地化养老社区

2002年，WHO出版《积极老龄化：从论证到行动》研究报告，提出“积极老龄化”是指在提高老年人生活质量的过程中，为其健康、参与、安全提供最有利的机会，分别从健康、参与、保障3个维度进行深入解读，将老年人视为步入人生新阶段的社会群体，更加强调老年人在社会发展中的价值创造和身份认同。

积极老龄化2.0时期的实践探索有了突破性进展，理论研究成果显著增多，老龄友好型社区的实践总体呈现出空间组织在地化、多学科交叉研究，跨部门合作特点。

空间组织在地化

受社会经济条件的影响与老年人多样化的需求，在地化养老，即在老年人原本的家和社区中养老以维持和延续原有生活方式与社会关系，已逐渐替代老年护理中心、聚居式养老社区等成为老年人的主流选择。

各国政府和国际组织开始支持老年人生活在社区，认为在地养老社区兼备经济与社会价值。

欧美及部分亚洲国家的养老理念经历了从机构型、聚居式养老社区向在地化的老龄友好型社区转移。

多学科交叉研究创新

欧美国家主导的老龄友好型社区研究覆盖了环境流行病学、老年学、城市规划等多个学科领域。

环境流行病学与老年学聚焦于老年人与物质-社会-空间环境之间的关系，认为老年人晚年的健康与物质空间环境紧密相关。

城市规划领域的相关研究发现社区具有物质空间与社会环境双重维度，而居住在原社区的老年人需与社区中的其他群体和谐共存。

城市规划设计关注社区内的空间营造，进而通过老龄友好的规划政策提升老年人的幸福感，协调与其他年龄群体的差异化需求。

2005年后，越来越多的研究开始强调公众参与对老年生活幸福感的影响，提倡在空间环境中将物质与社会层面的服务设施相结合，为老年人提供更适宜的居住环境。

赋予积极老龄化新内涵的老龄友好型社区规划认为老年人不仅仅是被动受益者，还可以在社区中承担更为重要的角色。

跨部门合作建设

在积极老龄化及世界各国实践发展的推动下，老龄友好型社区的建设目标逐步向注重物质空间与社会环境中利益相关者之间的合作共赢转变。

这一转变鼓励跨部门合作，并在社区管理上形成了自上而下与自下而上相结合的社区建设运营模式。

除政府部门之外，非政府、非营利组织及其他形式的民间组织也参与制定老龄友好型社区的行动方案，共同将老龄友好型社区的议程纳入不同部门、不同政策和不同行动主体的视线范围。

结论

与积极老龄化理论演进相伴的是国际社会在第二次世界大战后从工业社会向后工业社会的转变，以及随之而来的新自由主义思潮的兴起和批判。

在社会转变过程中，老年人的社会角色也经历了由受到普遍歧视的受抚养者逐渐转变为具有潜在经济价值创造力的生产者，再到具有潜在消费能力的能动消费者，最终转变为注重身心健康发展和社会价值实现相协调的可持续发展者。

与积极老龄化理论发展相伴的是有关老龄友好型社区研究与实践的不断演变。

积极老龄化理念为老龄友好型社区的发展提供了发展方向、注入了新的活力。

目前中国的积极老龄化研究实践充分吸收了国际相关研究理论与实证案例的优势，较早明确了在地化养老的行动方针，近年来逐步向关注老年人的身心健康和社会参与能力转变，老龄友好型社区的规划设计实践也逐步向社区物质、社会环境对老年人身心、社会参与的联合支持转变。

老龄友好社区理论与实践发展历程

基于如上分析，提出以下研究展望：

在地化养老已成为未来中国老龄友好型社区的发展趋势。

社区建成环境如何适应逐步扩大的老年群体的差异化活动需求与社会身份认同，是当前中国老龄友好型社区发展亟需考虑的问题。

应当特别注意协调社区内不同年龄群体的共存与差异化行为需求，例如通过不同代际关系的适老化住宅户型、社区建成环境的包容性设计、社区社会软环境的营造以及社区层面生活圈的改造提升，处理好代际关系、为老年人营造适宜的在地化养老生活。

此外，养老社区的空间营造需考虑当地文化、社会经济因素的影响，推动老龄友好型社区的社会实践需特别注意协调传统文化与当代城市社会转型之间的关系，实现不同年龄群体的共存和共赢。

现阶段中国居住和生活乡村及偏远地区的老年人依然占较大比例。

中国的乡村社会结构发展与西方国家呈现出显著不同的特征。

乡村及偏远地区的社会发展水平、医疗设施水平偏低、思想观念相对传统，对乡村地区老年人，尤其是留守老年人的健康水平与社会关系问题考量相对欠缺。

因此，结合“乡村振兴”战略与村镇规划设计内容，中国偏远地区老龄友好型社区的研究与实践需及时适应当下的社会转型和内部要素变化。

本文建议将自下而上与自上而下相结合的评估机制纳入中国城乡老龄友好型社区建设的全生命周期，确保评估的有效性、真实性，构建和强化老龄友好型社区与老年人之间的多重正向反馈机制。

“去机构化”乃是当前各国老龄友好型社区发展的主流趋势。

现代通信技术的运用可能成为监控和规训老年人的虚拟机构，导致老龄友好型社区的“再机构化”。

当下，随着中国5G通信技术的发展以及智慧城市与智慧社区的建设，未来研究可以通过新技术的应用提升老年人的生活幸福。

但需要注意老年人对新技术的接收能力有限，在不同年龄群体信息不对称的背景下，需考虑到新技术运用到老龄友好型社区实践的伦理问题，尊重老年人的主观意愿，保护老年人的个人隐私，调动老年人接收并运用新技术照料自身的主观能动性，避免新技术使用沦为监控和压迫老年人的工具。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=96431>

(来源：科技导报)

养老类型

北京：社区大家庭为老人办“食”事

东湖街道望京花园东社区独居、空巢老人较多，老人对老年餐桌的需求也十分迫切。为了解决老年人的就餐问题，社区党委联合辖区共建单位及志愿者，开展了一系列为老助老服务，让“我为群众办实事”实践活动落地见效。

韩东是望京花园东社区的居民，今年7月中旬，社区招募送餐志愿者，他就带着儿子一起加入志愿服务队伍，每天中午为社区行动不便的老人提供取餐和送餐服务。

望京花园东社区共有住户1908户，常住居民4500多人，其中60岁以上老年人占30%以上。为更好地服务老年居民，2021年初望京花园东社区党委成立后，由社区工作者骨干组成的老龄专项工作组就对社区住户开展了“全走访、全摸排”，并建立完善了社区老年人信息台账，通过入户、走访等多种方式详细摸排社区老年人关心的问题。

经过反复讨论研究，望京花园东社区党委决定先解决空巢独居、行动不便老年人吃饭难的问题。从老年餐供应商的选择到实地考察再到试吃比较，最终望京花园东社区与辖区惠兰医院签约，餐品采用三菜一主食的搭配方式，让老人就餐更方便、更安心。

为给行动不便的老人提供送餐上门服务，社区党委在社区开展了“暖阳计划”志愿者招募活动，广泛号召社区党员、群众参与送餐志愿服务。20多名志愿者每天在微信群中接龙报名、点对点为老人服务，这其中既有十几岁的青少年，也有六七十岁的老年人。下一步，望京花园东社区还计划建立“老年健康小屋”，为老年人提供多样化的居家养老服务，不断提升社区老年人的归属感、幸福感，同时营造社区敬老、爱老、孝老的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96447>

(来源：朝阳新闻)

山西：让老年人在这里愉快地生活

人老了，解决不了自己的吃饭问题，谁来端饭送菜？人老了，就怕“闷”，儿女都有工作，谁来陪伴？人老了，行动不便，谁来护理，如何护理……这些都是摆在绝大多数老年人面前的现实问题。带着这些疑问，8月25日，记者来到太原市迎泽区安康通养老护理院采访，看看该院如何解决老年人面临的问题。

伙食是老人们的天

老年人生活不能自理，吃饭就成了他们的头等大事。太原市迎泽区安康通养老护理院首先就是解决好老人们的一日三餐问题。85岁的王心爱老人，家住某小区3层楼上，没有电梯。她腿不好，儿女们都有工作，为了让老人的生活质量有保障，在社区工作人员的帮助下，她于2018年9月来到了安康通养老护理院。其间，在外地工作的女儿和她沟通，给她租个一楼的房间，雇个保姆。但老人认为，这家养老院管理得好，伙食可口，每天早餐3个菜、午餐3个菜、晚餐2个菜，从心里喜欢在这里生活。她对记者说：“这里护工好、伙食好，我离不开这家养老院，就愿意在这里生活。”

80岁的张莹老人，家就住在附近，是她自己要来。她说：“来这里，自己解放了，孩子也解放了。”这里的饭菜软、清淡、热乎，很适合老年人口味。张莹老人来这里后，血脂都降下来了。她以前吃降脂药，现在都不用吃了。

88岁的何明亨老人写了一篇文章，其中有这样一段话：说心里话，自己在职时也当过管理者，单位也有大食堂，集体伙食不好搞，很难做到人人满意。我们安康通养老护理院有70多位老人，南方北方、晋南晋北人都有，风俗不同、口味各异，况且入院前在家都习惯了己的口味。如何满足大家的口味？院里后勤部和厨师们费了不少心思，每周更换新食谱，变着法调换菜品和主副食种类，尽量把饭菜做得热一点、细一点、软一点、淡一点，使得大家每天都能吃上可口的饭菜。

饭菜解决好了，老人们满意了，还有什么比这更幸福开心的事吗？

重新融入了社会

人老了，就怕“闷”，儿女们都有工作，谁来解闷？在安康通养老护理院生活的老人中，有科技工作者、有参加过太原解放战役的老战士、有医务工作者、有普通工人……不同的人对精神生活的要求不同，如何给老人们解闷，让他们的精神生活丰富多彩，重新融入社会，是养老护理院要解决的一个重要问题。郭彦文院长以前在部队干休所工作，也是心理咨询师，他充分发挥自己的特长，先将院里的硬件设施改造得适合老年人，洗澡间、卫生间既防滑还装有扶手；软件也适合老年人的精神生活需求，根据老人们的兴趣不同，分为棋牌组、写作组、阅读组、歌唱组、爱心互助组等10个兴趣活动小组，老人们根据自己的爱好参加活动。安康通养老护理院经常有演出，“五一劳动节”举办了“劳动托起中国梦”；“七一”举办了“爱党·颂党”诗歌朗诵会。更让记者眼睛一亮的是，今年，安康通养老护理院还办了院刊《陪伴》，每月一期，几乎成了老人们的“心灵鸡汤”。在上面发表过文章的老人，都觉得挺自豪。张莹老人以前是医务工作者，她发表过《做人助人——我一生的追求》。王锦惠老人以前在中科院山西煤化所工作，他对记者说：“这里服务好，院长会办事，能调动老人们的积极性，让大家的生活丰富多彩，充分发挥了在部队干休所工作过的优势，他把我聘为《陪伴》的特约通讯员，给我出题自写了《忆往昔》，下月发表。”得知他喜欢看报纸，养老护理院掏钱给他订了一份报纸。《陪伴》上发表的有关与老人沟通的艺术、预防老年痴呆、养生、安全等内容都是老人们喜闻乐见的。

安康通养老护理院还成立了党支部，经常组织活动，每周三讲党课，张莹老人担任党支部副书记，今年给党员讲了两节课。她告诉记者：“老年人怕孤独，有种好像被社会抛弃的感觉，孩子们都有工作，不能时时陪着。在这里，主要解决了老年人怕‘闷’的心理，还能发挥自己的余热，以前有被社会抛弃的感觉，现在又重新融入了社会。”安康通养老护理院的做法受到老人们的赞许，省民政厅授予其“先进养老机构”。

爱心护理贴心暖心

安康通养老护理院的护工，都是50岁左右的夫妻，护理老年人他们既能互相帮助，又有耐心，还有照顾人的经验，有的老人被接回家了，有的被转到别的养老院了，但过一段时间就又转回来了，还是感觉这里好。

护工李正斌是临县人，是安康通养老护理院3楼班长，和老伴一起当护工。他们村有4对夫妻都在这里当护工，都是老李介绍来的。他给记者介绍了夫妻当护工的好处，就是能互相帮助，老李夫妇护理的一个大小便失禁的老人，能做到时时注意观察；行动不便的老人，能做到上厕所全程跟着。他说：“这里工作要干好，善心、耐心、爱心、细心都得有，还要不嫌苦、不嫌脏、不嫌累。”

护工马培哲是2楼班长，早年当过兵，2019年来到安康通养老护理院，他说：“我刚来时不了解工作性质，掌握了一些护理老人的技巧后，就喜欢上这份工作。”老伴护理6个老太太，他护理6个老头。其中有脑梗的、有岁数大的，还有有的精神障碍。日常护理中，夫妇俩遇到一个人解决不了的问题，互相招呼一声，另一半就过来帮忙，方便、自然、顺手，配合融洽，尤其是遇到大小便失禁的老人，能做到及时清理；有精神障碍的老人，能做到时时注意观察；行动不便的老人，能做到上厕所全程跟着。他说：“这里工作要干好，善心、耐心、爱心、细心都得有，还要不嫌苦、不嫌脏、不嫌累。”

91岁的王锦惠老人，就是马培哲护理的。老人患有肠癌，他说：“我每天吃中药，挺麻烦的。买中草药、熬药不方便，养老院多次和同仁堂药店沟通，通过微信的方式将药方和钱转给对方，对方配药、熬药、给我送药，每次吃药前都是马培哲给我熬药。癌症消耗能量，我经常吃点个菜，马培哲每次都给我加热。还说，立秋了，天凉了，不能吃凉菜。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96449>

(来源：山西新闻网)

江苏：苏州养老机构昨起恢复开放

当前，全省新冠肺炎疫情防控形势趋稳向好，为满足人民群众养老服务需求，在做好外防输入、内防反弹、坚持常态化精准防控的基础上，昨天起，全市养老机构逐步有序恢复开放，家属探视需提前预约。据了解，养老机构入院探视人员，严格个人信息登记、体温检测以及“苏康码”、行程卡等信息核验，做好个人防护及防护、随行物品消毒后，按照养老机构设置的探视路线，在指定区域进行探视。对长期卧床、行动不便的老年人，确需床探视的，养老机构应事先做好必要性、安全性评估，探视人须持48小时核酸检测阴性证明，在养老机构工作人员引导下方可进入老年人住养房间探视。境外回国探视人员按规定采取防控措施并解除隔离一周以上的，须持48小时内核酸检测阴性证明。

21日内未到过中高风险地区所在设区市的返院（封闭管理期间离院回家老年人）、新入院老年人，经体温检测和“苏康码”、行程卡等信息核验，且无上文所列禁止进入情形的，持入院前48小时内核酸检测阴性证明，可正常进入生活区。21日内到过中高风险地区所在设区市的返院、新入院老年人，经体温检测和“苏康码”、行程卡等信息核验，且无上文所列禁止进入情形的，持入院前48小时内核酸检测阴性证明进入养老机构，须在内设隔离区域单间居住健康监测7天无异且第6天核酸检测阴性后，可正常进入生活区。同时，养老机构应加强对临时外出老年人返院后的健康监测。

社区养老服务设施、居家养老上门服务、居家适老化改造等养老服务工作也在逐步恢复中。从7月21日晚上起，全市157家养老机构统一实施临时封闭管理、2254个社区养老服务设施暂停聚集性服务活动和堂食集中就餐。落实疫情防控一丝不苟的同时，关爱服务也一刻不间断。全市养老机构通过电话、视频等形式，帮助在院老年人与家属开展亲情互动。广泛发动社区工作人员、网格员、社工、志愿者在配合做好排查防控的同时，加强对分散供养特困对象的探视、照顾，逐一落实照料服务责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96424> (来源：姑苏晚报)

湖南：11月底前，株洲将建成1400个以上普惠床位430个以上普惠托位

“一老一小”普惠服务设施建设，又有好消息！9月2日，我市召开的“一老一小”普惠服务设施建设民生实事启动仪式暨工作调度会透露，11月底前将建成1400个以上普惠床位、430个以上普惠托位。按照“我为群众办实事、群众为我说话”实践活动有关要求，坚持践行“学党史、悟思想、办实事、开新局”，我市将“加快‘一老一小’普惠服务设施建设”作为第一批实事项目，进一步扩大普惠养老、托育设施的有效供给，着力解决普惠养老、托育服务方面的操心事、烦心事、揪心事，提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

在普惠养老设施建设方面，株洲市盛康社区居家养老服务中心项目已完工，新增的500张普惠床位已于近期投入使用；株洲市荷塘区湘雅夕乐苑养老服务骨干网建设项目累计完成投资1448万元，建成33张普惠床位；株洲市荷塘区睦邻汽车城医养中心项目累计完成投资2408万元，建成222张普惠床位；株洲市清水塘老年养护院、株洲市海福祥托养中心等项目正在抓紧推进。在普惠托育设施建设方面，天元区博卡拉示范性托育服务中心项目、天元区托弗幼儿园、凼口区碧湾幼儿园托育服务设施项目、凼口区向日葵示范性托育服务中心项目等4个托育项目均已进入验收阶段，预计新增托位430个以上。

市发展改革委党组成员、副主任张勇介绍，我市是第一批参加普惠养老老城联动专项行动的城市，也是普惠托位试点城市，接下来市发展改革委将会同相关行业主管部门，定期开展调度，抓好责任落实，促进普惠服务设施建设“质”“量”双项达标，确保顺利完成“年内新增1400个以上普惠床位、430个以上普惠托位”工作目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96418> (来源：株洲新闻网)

甘肃：兰州市7个社区上榜2021年全国示范性老年友好型社区拟命名名单

8月31日，国家卫生健康委员会官网公布了关于2021年全国示范性老年友好型社区拟命名名单的公示，兰州7个社区上榜。根据国家卫生健康委、全国老龄办《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》有关要求，经各省（区、市）卫生健康委（老龄办）推荐、专家集中评审与书面复核，拟命名北京市东城区朝阳门街道新鲜社区等993个社区为全国示范性老年友好型社区。

名单中显示，甘肃省有20个社区名列其中，兰州市有7个社区上榜，分别是城关区盐场路街道穆柯寨社区、城关区雁北街道雁滩大桥社区、七里河区西湖街道理工大社区、安宁区西路街道费家营社区、西固区福利路街道兰化25街区社区、榆中县夏官营镇高墩营村和新区中川园彩虹城社区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96427> (来源：兰州文明网)

提供“一站式”养老服务，开放养老床位500张

“土豆土豆丝、土豆土豆皮……”近日，位于康乐南路的市老年护理院养护大楼6楼，护士长文惠声音洪亮、满面笑容，带领着20余位老年人做手指操。老人们有的站着，有的坐在板凳上、轮椅上，虽年事已高、行动不便，但大家都努力地伸出双手，活动手指关节。

前不久，市老年护理院养护大楼正式启用。这里环境优美、设施齐全、设备先进，既能治病又能养老，还有丰富多彩的晚年生活。作为我市首家采用“医养结合”康养模式的医院，市老年护理院共开放床位1000余张，其中养老床位500余张，将为我市老年群体提供全方位高品质的“一站式”医养养老服务。

多学科协作，共同管理老人健康状况

走进市老年护理院，环境优美、绿草如茵。新投用的养护大楼大厅内，人员络绎不绝，不时有老年人家属前来咨询入住事宜。市老年护理院是经市政府批准成立，由贵阳市三级甲等医院——贵阳市第四人民医院兴办的城市公办医养结合机构。

目前，该院主要为全市失能、半失能老人提供集体居住场所，着力保障特殊困难老年人的养老服务需求，为长期卧床患者、晚期姑息治疗患者、慢性病患者及其他需要长期护理服务的患者提供医疗护理、康复促进、临终关怀等医疗服务，同时开展老年生活照料、护理、托老、养老等社区服务。

“与其他医院不同的是，我们提供的是‘一站式’五维系统化服务。”市老年护理院院务委员、副主任医师李晓燕说，五维即系统化医养融合、精细化整体照护、专业化综合评估、个性化营养膳食、多彩化生活方式，着力满足老人与生命安全相关的医疗需求，与生存质量相关的餐饮、照护需求，与生活质量相关的社交、活动需求以及情感、尊严相关的被关爱、被尊重需求。

李晓燕介绍，每位老人入院前，他们将为老人进行日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等能力评估，从而确定照护等级与护理需求。此后，由医生、护士、养老护理员、营养师、心理咨询师等组成的多学科团队将为老人制定最优诊疗方案。诊疗方案制定后，治疗、护理、营养等将同步进行。老人病情有所好转将转入康复区，康复团队将进行针对性的康复锻炼，同时营养师根据身体情况调整方案。老人病情进一步好转后，将搬至养老区，护理人员将为他们提供丰富多彩的老当活动，真正让入院老人老有所医、老有所养、老有所乐、老有所为。

针对老人普遍医疗养老需求，该院着重打造了老年疾病科、老年康复科、老年营养科重点特色专科。在老年疾病科下，着重建设呼吸、心血管、内分泌、肾内等亚专业学科。多学科团队将紧密协作，共同管理老年人健康状况。

“这里环境好、空气好，医生护士全天24小时照顾得很好。”88岁的张纯明老人患有脑梗，8月2日刚入院时，存在肢体和语言功能障碍，只能卧床休养。在医护人员的精心照料下，老人已能自己起身坐起，精神状态也好了很多。说起在这里的生活状况，老人随口编起了顺口溜，“吃了饭和汤、幸福又安康；医生护士都在忙、白天忙来夜也忙。”

照护更专业，提高患病老人生活质量

“大腿有感觉没有？”在养护大楼一楼理疗馆，康复治疗师张卓谋正在运用现代康复仪器和肌腱手法帮助这里的老人改善肢体运动功能。隔壁的中医理疗室，其他康复治疗师正在为老人们进行推拿、针灸。

同样，在护理院另一栋大楼——老年医学中心康复室内，行动自如的老人们正在使用动感单车、跑步机、哑铃等器材锻炼，失能和半失能的老人正在在护理人员的指导帮助下进行腿部关节活动、运动能力恢复、手指阶梯等康复锻炼。

“照护是我们医院的特色。”老年医学科主任刘萍说，在照护服务上，医养区设有一线护理服务团队，由“护士+养老护理员+社工+心理咨询师”组成。团队根据老人照护等级，提供包含饮食、排泄、起居移动、洗浴、娱乐活动等全方位照护服务，关注老人的日常生活需求。

在膳食上，医养区设有营养餐厅，专业营养师为入住老人提供适老营养餐，保证老人营养所需，并为高血压、糖尿病、痛风、流质、半流质等特殊需求老人提供饮食匹配，科学合理的搭配帮助老人提高身体机能。

“在这里比在医院好多了，医护人员随时监测病情，生活照料也很贴心。”在老年医学中心，83岁的黄爱华阿姨说，自己患有高血压、心梗、脑梗等多种疾病，需要精心看护，病情发作救治不及时后果不堪设想，自己和儿女考察了多家医疗机构，最终选择了这里，“住进来半个月，每天看看电视、散散步，和室友聊天，有针对性地锻炼下，挺好的，自己已经把这里当成了家。”

厚植爱老情怀，让老年人享受家一般的温馨

过道均安排螺旋防滑扶手、餐桌设有扶手孔、配置老人专用沐浴床……市第四人民医院院长助理周洪伟介绍，市老年护理院养护大楼的设施设备，均按照国家规定，采用适老化配置。养护大楼失能照护区内，所有房间均设有独立卫生间、衣柜、医用防滑地胶、专业电动护理床、紧急呼叫系统、氧气负压终端、空调、电视机、冰箱、微波炉、热水器、饮水机、洗浴床等，为老人提供舒适、安全的生活空间。

综合配套区还设有体检中心、康复室、餐厅、休闲长廊、老人能力评估室、多功能活动室等功能空间，可进行棋牌娱乐、手工书画、唱歌跳舞、康复理疗等。

“百善孝为先”标语、幸福掠影角、许愿墙，老年护理院的每处装饰细节，均体现出对老年人的关注关切。

市老年护理院倡导积极向上的老年生活方式，开展日常口腔操、手指操、唱歌、手工、棋牌娱乐等活动，还组织开展茶话会、团圆饭、生日会等，让老人远离孤独、远离病痛，长寿健康、悦享夕阳。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96443> (来源：资阳日报)

居家养老，安心温馨

第七次全国人口普查数据显示，我国65岁及以上人口达1.9亿人，占总人口比例为13.50%。目前，大多数老年人首选的仍是居家养老。针对居家养老中容易遇到的摔倒、生活不便等难题，居家适老化改造应运而生。通过对老年人的居家环境进行适当改造，让老年人拥有一个安全、便利的生活环境。去年7月，民政部、国家发改委等9部门联合印发指导意见，推动各地改善老年人居家生活照护条件，提升居家养老服务质量，一些地方也做出了有益探索。

居家适老化改造给老年人带来了哪些便利？还有什么地方需要完善？除了硬件设施的改造，家庭生活中智能终端的适老化改造进展如何？怎么让更多老年人乐享数字时代的智能化生活？请关注本组报道。

——编者

政府补贴安装，安全更有保障

卧室、卫生间等多处加装扶手，浴室配备洗澡椅，地面铺设防滑垫

“按这个遥控开关，电灯就能亮起来了！”家住北京市丰台区长辛店街道西峰寺社区的陈大妈来到床前，从枕头边摸出一个方形的遥控开关，给记者演示电灯改造后的效果。有了这个“小玩意”，她再也不用担心晚上起夜开灯不便了。

陈大妈今年72岁，患有心脏病、风湿等多种疾病，走路不太利索。适老化改造让陈大妈的生活便利起来。改造始于2019年9月，场所主要有卧室、浴室和卫生间。卧室灯换成智能灯，床边安装了桌子，既能充当起身的扶手，也能摆放一些日用品；浴室配备了一把洗澡椅，地面铺了一张防滑垫；马桶旁安装了两个扶手，可以借助扶手起身。此外，陈大妈还添添了一辆折叠轮椅和一个助步器。

“改造后方便多了！上卫生间、洗澡更安全了！”陈大妈说，改造一共花了4400多元，自己没有掏钱，都是政府出的钱。

陈大妈居家条件的改善得益于北京市推进老年人居家适老化改造的政策。2016年9月，北京市民政局、老龄工作委员会办公室启动了经济困难老年人居家适老化改造工作。要求对全市户籍60周岁及以上的城市特困、农村五保、低保、低收入老年人家庭进行适老化改造。改造内容包括助行、助浴、助洁、紧急救援、康复辅助等，改造标准为每户不超过5000元。居家适老化改造工作启动5年，许多老年人受益。北京市民政局有关负责人表示，今年还将完成2000户以上困难家庭老年人居家适老化改造工作。

不只是北京，全国多个城市都在推进老年人居家适老化改造。今年7月，上海市开始全面推开居家适老化改造，60周岁以上的老年人都可自愿申请改造。上海市通过“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自付一点”的资金分担机制，对符合要求的困难老人、无子女老人、独居老人等，由福利彩票公益金给予一定的补贴。在杭州市上城区，2019年起连续3年将困难老年人居家适老化改造列入年度民生实事。今年，该区计划改造218户困难老年人家庭。对于试点改造的困难家庭，政府给予每户6000元的资金补助。

“居家适老化改造很有必要。”中国人民解放军总医院第一医学中心主任护士库洪安分析，不少老年人可能患有多种疾病，会影响身体平衡能力和协调能力，容易跌倒。由于老年人生理功能衰退，肌肉力量下降，一旦跌倒，髌骨、腰椎等部位可能出现骨折，造成长期卧床，从而引发呼吸系统、心脑血管疾病等并发症。“在医院治疗的老年患者当中，很大一部分是由于居家跌倒引发的病症，这种跌倒绝大部分发生在卫生间、浴室、卧室等场所。”库洪安说。

个性化定制，生活更有质量

改造过程就两天工夫，不会大动家里摆设，根据需求提供专业服务

除了政府推动，也有不少子女自发为父母进行居家适老化改造。北京市海淀区海淀街道的单春华老人告诉记者，自己今年76岁，老伴81岁，女儿女婿考虑到老两口年纪大了，怕他们在家里跌倒，于是为老人定制了居家适老化改造。“改造过程就两天工夫，没有大动家里的摆设，不影响正常生活。”

走进单春华家，玄关墙壁上安装了一个折叠椅。放下折叠椅，可以坐上面换鞋。来到客厅，沙发旁新添了扶手。老人介绍：“久坐看书或看电视，想起身时有了助力。”走进厨房，地面瓷砖涂上了防滑材料，走在上面增加了摩擦感。卧室床边也安装了扶手，方便老人起床。卫生间和浴室地面都铺有防滑垫，马桶两边安装了扶手，浴室里还放着一把洗澡椅。记者发现，老人家中每个门框边都安装了扶手，每个门框内外都改造成斜坡。

单春华老人家中的适老化改造明显经过了精心的设计。单春华告诉记者，改造之前就有安馨在家公司的咨询顾问上门，了解自己和老伴的身体状况，制定了改造方案，考虑到了许多细节。“改造后，不仅安全了，生活质量也提升了。”单春华说。

“预防跌倒应该是居家适老化改造首先要考虑的。”中国建材市场协会适老产业分会会长、安馨养老产业投资有限公司董事长郭俊宇表示，过去我国社区居民楼的室内设计和建设没有把居家养老需求作为主要考虑因素，所以老年人在居家养老中面临一些不便和安全隐患。老年人一旦意外跌倒，容易引发长期卧床现象，医疗和照护成本都很高。

“目前，主动定制适老化改造的老人和家属越来越多。”郭俊宇说，老人要有预防风险的意识，主动保护自己。儿女也要提前考虑，充分认识到老人跌倒的危害。

据介绍，安馨养老旗下的安馨在家公司主要提供市场化的居家适老化改造服务，根据不同的对象制定一对一的改造方案。在安馨养老的居家适老化改造样板展示厅中，玄关、客厅、卧室、厨房、卫生间、浴室等居家场景都有相应的改造方案，消费者可以根据需求定制。郭俊宇介绍，在改造之前，公司会派咨询顾问上门了解老人身体情况，对身体条件、居家环境——评估，与老人及家属沟通，制定改造方案，再派安全师上门实施改造工程。此外，安馨团队还会提供持续的居家养老服务，确保改造的项目更好地满足老人需求。

上海市也探索出了有益经验。去年，上海市民政局在部分街道试点市场化适老化改造项目。相关服务可以在上海市养老服务平台“适老化改造”专项模块申请。服务平台提供了3种服务包，包括基础产品、局部改造以及全屋整体改造，并根据玄关、卫生间、厨房、客厅、卧室、阳台等场景进行分类，共推出60余项产品与服务，供老人组合搭配、个性化定制。

优化改造服务，贴近老人需求

适老化改造处于发展初期，去哪儿改造、找谁改造仍是难题

记者在采访中发现，虽然居家适老化改造在多地积极推进，但普及率仍然较低。

“父母今年60多岁，跟我和媳妇一起住。他们年纪还不大，身体也不错，家里没有进行改造的必要。”家住天津市和平区的吴小小说。北京市朝阳区的李佳告诉记者，父母年纪确实比较大，但并不太了解居家适老化改造。“想过给父母装一些扶手、防滑地垫，但不知道原来还可以进行系统的适老化改造。”

此外，去哪儿改造、找谁改造，成了普遍难题。前些年，因为80多岁的母亲生病在家康复，广西壮族自治区南宁市的杨先生想在卫生间安装防滑扶手，却苦于去哪儿找合适的产品和服务，只得在普通的家具商场买了一个，自己动手安装。

“据不完全统计，老人出现意外跌倒，一半发生在家中，居家环境因素占较大比重。”郭俊宇说，目前，居家适老化改造普及率不高是老年人居家跌倒的重要原因。许多民众对老年人跌倒的认知还不够，对适老化改造也比较陌生。适老化改造还处于发展初期，很多企业也都在初创阶段，市场推广力度不足，覆盖面较低。专家建议，相关企业可以探索与物业公司等合作，通过广告、讲座等方式让更多老人和子女认识到适老化改造的必要性。

“年龄不是跌倒的主要因素，关键要看老年人的身体状况。”库洪安建议，老年人可以到医疗机构进行个性化的跌倒测评，如腿部力量和平衡能力的评估、身体疾病情况检查等。通过跌倒测评，医务人员可以判断老年人跌倒的风险，提供居家适老化改造的建议。近年来，一些大医院开始开设跌倒门诊，老年人可以到门诊进行测评。如中国人民解放军总医院的跌倒门诊就由多学科专家坐诊，为老年人提供跌倒风险评估，并给予居家适老化改造的指导。

记者在调查中还发现，个别居家适老化改造项目还存在质量不过关等问题，如防滑垫尺寸太小、扶手松动等。

库洪安表示，适老化改造前期要精心设计，充分考虑老年人的身体条件和需求，改造过程中要有专业人员指导和把关。特别是一些政府补贴的改造项目，必须加强对项目的全程监管。

专家建议，居家适老化改造经过近几年的发展，行业标准有了较大提高。但在改造实施中，还存在良莠不齐的问题。一方面要建立成熟的行业规范。另一方面，政府部门也要加强监管，对假冒伪劣产品和不合格的安装服务进行治理整顿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=96406>

(来源：人民日报)

养老产业

数字时代的新鲜人：银发族开启短视频生活

“平时也没人和我说话，我在这上面拍视频还有人跟我互动。”近日，在采访老年人关于短视频使用感受时，刘岚这样告诉记者。

在抖音上搜索刘岚的ID，点开最近的一条视频，可以看见她涂了口红，画了眼影，眼角的红色心形特效一动一动，她跟着背景音乐唱了一段豫剧。这条视频有12颗红心（点赞）和两条评论。点进她的主页，可以看到她有514个粉丝，共获得了1.4万个赞。刘岚今年81岁，常年生活在农村。她告诉记者，因为疫情，现在人们很少来往，但在抖音上却有很多人和她互动，这让她感到兴奋。自去年疫情时发了第一条抖音，到现在已经接近5000条了。

与传统的文字、图片传播方式不同，短视频通过动态的、时间较短的视频进行传播，实现互动的方式服务了越来越多的老年人“用网”。

人口老龄化与数字化进程交织

8月27日，中国互联网络信息中心（CNNIC）发布了第48次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至今年6月，我国网民规模达10.11亿，短视频用户规模达8.8亿，短视频正在成为全民最热的休闲方式。与此同时，老年人触网率快速提升，根据CNNIC数据，截至2020年12月，我国已有近2.6亿“银发网民”。而抖音官方披露的数据显示，截至2021年4月，抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频，内容类型包括风采展示、亲子互动、创意特效、美食美景、动植物养护等，累计获赞超过400亿次。

“老年人在使用智能设备时会有一些困难，比如打字、繁琐的功能等。但短视频免去了打字的麻烦，把信息获取的方式从搜索改为滑动的手势，上下滑动就可以获取各种各样的信息。如此简单的操作非常适合老年人使用，同时也便于分享，因此在老年群体中尤其受到欢迎。”中国人民大学人口与发展研究中心副教授靳永爱分析时指出。她长期聚焦短视频这种互联网形式为何在老年人中流行以及对老年人生活产生的影响。

她认为，老年用户能够接受短视频这一新的娱乐方式的原因主要是，它们可以花较少的时间掌握时事新闻、生活常识等，且视频相对于图文来说更具有视觉吸引力。短视频平台以其知识性、娱乐性强和操作简单、分享容易等特点在中老年人中尤其受青睐。短视频的娱乐、学习、社交等功能都可能改变中老年人的生活方式、代际关系、社会网络和社会参与等，这种社会联结对老年人身心健康至关重要。

“点赞”成为老年人互相问候的新方式

“有人给我点了赞，我会点开他的头像，再去他的视频下面回复。”刘岚告诉记者。点赞作为互联网特有的互动行为，成了现代人在社交媒体上经常使用的互动方式之一，而这种方式在中老年群体中也比较常见。

使用短视频逐渐成为老年群体的时尚标志，更是他们融入社会的“社交方式”。而他们彼此打招呼的方式也变成了“点个赞再走”。

在一篇名为《社交媒体中点赞行为的多维度研究》论文中，作者指出人际交往中的礼貌原则通常要保持语言和行为的得体、文明，而在技术推动的新媒体语境下，人际传播中礼貌原则的表现形式发生了变化：对其他

个体发布内容的赞誉可以很直接地通过点赞按钮产生。

互联网时代，人与人之间问候的方式经历了从文字到听觉再到视觉和手势的变化。前者的典型代表是短信与微信，而视觉和手势作为一种交流方式的典型代表则是短视频。以抖音、快手为代表的短视频应用革新了人与人之间的交流方式——除了看到真实的场景，还可以通过双击屏幕的形式向对方表达问候。特别需要指出的是，这种问候几乎没有门槛，而老年群体文化程度相对较低、视力减退等特征让他们难以像年轻人一样用多种方式在互联网上表达态度，但通过观看视频和双击屏幕的方式完成最简单也是最直接的问候——点赞，完美地契合了这一群体的需求。

点赞会给人留下好的印象，可以称得上积极的礼貌性交往。“被他人喜欢”之所以具有如此巨大的力量，是因为其可以阻止孤独感的逼近。社会学家彼得·布劳（Peter Michael Blau）在他的社会交换理论中指出，个体之所以相互交往，是因为他们都从交往中得到了某些东西。而点赞行为作为一种社会交换，在社交媒体中表现为基本的礼尚往来，这一点恰好符合中老年人的社交习惯。

短视频成为老年人参与社会的新工具

中国人民大学人口发展研究中心《中老年人短视频APP使用情况调查报告》结果显示，在使用短视频APP的受访者中，有超过60%的中老年人认为使用短视频给他们增加了生活乐趣，约一半的中老年人认为使用短视频APP可以帮助他们娱乐消遣、及时了解时事新闻等。

“我会看一些推荐的视频，有时也看亲戚朋友拍的视频。我就看人家唱歌跳舞，看他们唱呀跳呀，我也跟着他们学，自己图个乐。”当被问及在抖音上看什么内容时，刘岚这样告诉记者，“以前就是看电视，节目不好好看就算了。现在在手机上不光能看电视，还能看到亲戚朋友拍的视频，感觉格外亲切。”

和刘岚一样，现在越来越多的老年人使用短视频与外界交流，他们通过短视频了解新闻，与亲戚朋友互动，还通过短视频结识新的朋友，发展新的兴趣。

随着老年人退出劳动市场，社交圈也在逐渐缩小，社会关系网最终逐渐局限在家人、朋友和周边环境。良好的社会关系网络和社会互动有利于老年人的身心健康，而短视频实际上提供了这一功能。

靳永爱表示，这是因为短视频平台使用门槛相对较低。她认为，适当使用短视频的老年人在心理健康状态、社会网络关系、社会适应性、代际关系上都相对更好。

当老年人的社会角色发生转变时，他们往往需要建立新的社会关系。而短视频APP的使用则有可能在促进老年人社会参与、保持与社会联系、扩大社会网络、获得社会支持和享受精神娱乐等方面提升老年人的幸福感，满足老年人的社交需求，从而促进老年人更好地融入社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96432>

(来源：人民邮电报)

老龄化加剧催火养老市场，高品质养老项目备受关注

全国第七次人口普查数据显示，60岁及以上的老龄化人口超2.64亿，占比18.7%。这意味着人口老龄化程度进一步加深，养老问题成为全社会关注的一个问题。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，发展普惠托育和基本养老服务。

在业内人士看来，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略，需要加强和创新社会治理。新时代老年人对养老需求的多元化，高品质养老需求增加，各家养老机构在硬件、设备设施方面投入很多，但在养老服务体系、养老服务专业化方面，确实需要多年养老运营服务经验的积累。

近日远洋旗下养老品牌椿萱茂开业八周年庆典暨椿萱茂和园荣耀绽放的发布会上，与会嘉宾一致认为，目前养老市场的主要问题是，巨大的养老需求与市场产品之间的不平衡、不匹配的问题。所以增加供给、尤其是高品质的养老项目供给，迫在眉睫。

供给需求不匹配问题凸显

根据经济学家任泽平的数据，中国人口老龄化速度和规模是前所未有的，2022年，中国将会进入深度老龄化的社会，老年人口占14%，到2033年，进入老龄人口占22%的超级老龄化社会。而在2060年，这一比例将达35%，这意味着每三个中国人里就有一个65岁以上的老人。

因此任泽平建议，应该积极应对人口老龄化，打造高质量的为老年人服务的整个体系，建设老年友好性的社会。

老龄化人口结构的变化，在北京或许正在变得更加严峻。

根据北京市老龄协会公布的十四五期间北京老年人口的变化情况：截至2019年底，北京60岁以上老年人口达到了371万，占常住人口比例的17.2%。2025年，北京60岁以上老年人口将增长100万，达到500万以上，占常住人口比例达22.4%，这意味着每4个人里，就有一个60岁以上的老年人。

对此，远洋养老运营管理有限公司市场营销部总监、椿萱茂和园长社区副总经理徐珊珊表示，我国即将进入“深度老龄化社会”，如何让长辈有尊严地享受晚年生活，成为社会普遍关注的问题，随着诸多新型养老方式的出现，养老行业从业人员是否真正了解长辈、帮助长辈排忧解难也成为了业内外关注的焦点。

探索养老服务新机制

徐珊珊表示，椿萱茂以“健康+共享+学院派”创新理念探索养老服务新机制，开创了独具价值的健康管理服务方案。

作为北京首个A61养老用地正式投入运营的项目，椿萱茂和园长社区让长辈置身于学院社区，重拾青春梦想，激发机体活力，延长健康寿命，打造以陪伴、交流为核心的三级共享机制，为长辈创造更多互动交流的机会，提供长辈追寻梦想、实现自我的平台。同时借鉴国际健康体系标准，基于人体11大系统、165项适老化细节，营造全维度生活环境，为长辈健康护航。

“椿萱茂不是一味照搬国外的养老模式，更清楚中国长辈应该获得怎样的养老生活，经过八年深耕，椿萱茂致力于国际健康养老方式+中国特色的持续创新实践，实现了理念、专业、体系和模式四位一体的服务创新。”

在产品业务线层面，椿萱茂面向全龄老年群体，为不同健康状态的长辈打造CLRC长者社区、CB老年公寓和CBN护理院等全龄产品线布局，逐步实现针对不同类型长辈的养老服务全链条覆盖。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，推动养老事业和养老产业协同发展，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，未来五年，还要继续加大养老机构护理型床位供给。到2025年，养老机构护理型床位占比要从“十三五”时期的48%提高到55%。

目前，全国各地都在进一步丰富和创新养老服务的内涵。在相关政策的助力下，养老行业必将焕发勃勃生机。截至目前，椿萱茂以“立足北京，重点深耕，全国布局”为方向，在全国五大城市群推进养老项目落地，8年8城30个项目次第绽放，从供给层面助推养老行业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96445>

(来源：和讯网)

智慧养老

智慧养老助力老有所依老有所养

“老有所依、老有所养”是每一个人都期盼的美好愿景。然而，随着中国加速进入老龄化社会，高龄空巢老人问题比较突出，养儿防老传统家庭养老功能逐渐弱化，社会机构养老承载力有限，传统养老模式受到极大的挑战。随着信息技术、人工智能的发展，智慧养老这一新型养老模式另辟蹊径，把信息技术和智能设备应用于养老，可以在很大程度上解决目前护工数量供给不足、养老机构收费过高、空巢独居老人缺乏照料等问题，并能极大地提升老年人生活的便捷性和舒适度，有效助力老龄事业健康发展。

智慧养老的应用场景很多，并在不断地扩展。例如，老年人意外摔倒、忘记关闭天然气、生病无人知晓等突发状况，通过运用智慧养老系统和设备都可以轻松得到解决。在有路障或道路湿滑时，老年人佩戴的智能设备会发出警报，提醒老年人保持平衡。如果老年人不慎摔倒，智能传感器会立即通知社区有关人员和老人的亲属。老年人记忆力下降，经常会忘记在燃气灶上烹饪的食物。超过设定时间无人看管，燃气灶上的传感器能发出警报提醒老人，警报后达到设定的合理时间如果仍无人理会，则天然气会自动关闭。智能腕表可以随时监测老年人的健康状况，并且有一键呼救和一键亲情拨号等适老简易操作功能。通过在水表上装智能设备，如果发现老人家中水管24小时以上没有开启过，警报系统就会通过电话或短信与老人联系，以确认老人是否安全或外出。一旦联系不上，就会通知社区工作人员或老人亲属上门查看。老年人线上点餐、购物、就医、娱乐、交友等多项助老功能，在智慧养老平台上都能方便快捷地实现。

联合国判断老龄化的标准主要有两个，一个是60岁以上老年人口占总人口的10%以上，第二个标准是65岁以上老年人口占总人口的7%以上。据此标准，中国老龄化始于2000年。根据第5次人口普查的数据，2000年中国60岁以上老年人口1.3亿人，占总人口的10.3%，超过了联合国10%的标准。2021年5月，国家统计局发布第7次人口普查数据，中国60岁以上老年人口26402万人，占总人口的18.7%，大大超过了联合国10%的标准；65岁以上老年人口19064万人，占总人口的13.5%，也大大超过了联合国7%的标准。这说明，经过21年中国人口老龄化程度在迅速加深，老龄人口数量很大，高龄老人占比增加。2012年，世界卫生组织首次提出了“智慧城市”的概念。2013年，在“智慧城市”的理念之下，同时借鉴英国智能养老概念，国家老龄委首次提出了“智能化养老”。2015年，国务院发布《积极推进“互联网+行动的指导意见”》，其中有鼓励和推动互联网技术在养老中应用的内容。2017年，国家工信部等3部门联合发布《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020）》和《开展智慧养老健康养老应用试点示范的通知》。2017年开始，民政部分批次设置智慧养老试点、智慧养老示范企业、智慧养老示范基地和智慧养老示范街道及乡镇。目前，全国约有400个智慧养老试点。

众所周知，河南人口众多，60岁以上老龄人口总量在全国排第三。截至2020年底，河南60岁以上老年人口数为1760万，占常住人口的17.8%，预计到2050年将达到3200万，占常住人口的33%。“河南具有老龄人口总数大、老龄化速度快程度深的特点，再加上家庭小型化、少子化、独居化、空巢化，让年轻家庭成员背负较大的养老负担和压力，传统家庭养老中的经济、照料、精神慰藉等功能存在不同程度地削弱和退化。为了积极应对严峻的老龄化问题，河南注重将信息技术、人工智能技术等应用于养老事业，打造“互联网+”智慧养老模式，大力推动了养老服务深层次变革。

河南从2020年开始，按照《河南省财政厅河南省民政厅河南省人力资源和社会保障厅关于印发〈关于财政支持城镇社区养老服务体系建设发展的实施意见〉的通知》“支持智慧健康养老服务平台建设”的要求，计划用3年时间通过多批次设立试点，探索智慧养老模式，推动数字信息技术应用于养老事业和养老产业。2020年6月和11月，河南省民政厅先后公布了两批次共计17个智慧养老服务平台建设试点。一期试点12个，包括7个市级试点（每个试点补助275万元）和5个县级试点（每个试点补助200万元）。一期的12个试点分别是：郑州市、长垣市、鹤壁市、焦作市、洛阳市、兰考县、济源产城融合示范区、新乡市红旗区、安阳市、鹿邑县、周口市、开封市。二期试点5个，分别是：平顶山市、信阳市浉河区、信阳市新县、驻马店市汝南县、南阳市。根据河南民政部公开数据显示，截至目前，河南已建成70多个居家养老服务信息平台，服务了400多万位老人。

2021年2月，河南省民政厅、财政厅联合召开了省级智慧养老服务平台建设试点工作交流会。第一批和第二批共17个智慧养老试点单位在交流会上对智慧养老平台建设工作依次进行了详细介绍。开展试点工作一年以来，各个试点都在应用科技助老方面进行了创新和探索。在长垣，建立了“美团订餐”式养老服务，通过平台线上下单，老人可以享受居家上门服务，服务结束后，双方都可以在APP上进行互评，上传服务图片可供其他老年用户参考，也方便用来接受各界监督。开封针对老年人精神慰藉需要，研发了老年人使用的线上直播平台、老年人论坛和“银发网红”风采展示区，并且开发了79岁以上老人申领高龄津贴提醒系统。焦作把养老服务

平台数据和医疗卫生、社保、金融、殡葬、慈善和救助等相关系统的数据联系起来，统一进行养老数据管理。新乡建立了智慧适老可视化系统，实现一键呼叫，通过给老年人家里智能设备，如探测器、燃气报警器等为老年人的安全和居家养老提供智能保障。

2021年3月，为了让老年人足不出户了解养老设施供需信息，河南省民政厅发布了河南智慧养老服务地图。图中用五种不同的颜色分别标记出养老院、街道养老服务设施、社区养老服务设施、农村敬老院和农村幸福院。各类养老机构地址在地图上一览无余，空余床位、咨询电话等信息实时更新。老年人及其家属可以通过智慧平台，便捷地了解家门口的养老服务机构和设施。

21世纪是全球老龄化的时代也是信息化、智能化的时代。信息技术、人工智能技术渗透到社会生活的方方面面，发展智慧养老，让老年人共享科技发展的成果是一种必然要求，也是我们必须承担的责任。人工智能赋能养老可以低成本整合线上线下资源，有效解决老年人衣食住行以及交友、聊天、精神慰藉等问题，可以满足多数老年人居家养老的意愿和差异化养老需求，降低看护成本，提升老年人的生活品质和康乐指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96440>

(来源：光明网)

养老培训

湖南：长沙县养老护理员职业技能竞赛圆满落下帷幕

日前，由长沙县民政局主办、湖南康乃馨康养教育管理有限公司承办的长沙县养老护理员职业技能竞赛圆满落下帷幕，4名选手进入市级选拔赛。

据悉，本次竞赛共分为理论考试和实操考试两个部分，共有27名选手参赛。理论知识主要考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》的理解掌握；操作技能着重考核养老护理员针对老年人体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力。旨在通过竞赛选拔高技能人才、激励技能人才成长，实现以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建，激发广大养老护理员“学技术、练本领、比技能”的热潮，不断提高业务能力，推进全县养老护理员队伍建设。

竞赛场上，选手们沉着冷静、动作娴熟，展示了良好的精神风貌和专业的职业素养。赛场外，通过观看赛事的全程直播，大家纷纷为选手们留言、点赞、加油、打气，气氛热烈，整场赛事获得点赞20000+。经过激烈角逐，最终，来自青山铺镇敬老院的皮文获得了一等奖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96407>

(来源：长沙县文明网)

老年大学

复旦大学和天与养老签署合作协议，提供中国养老专业化解决方案

复旦大学与数字科技养老公司“天与养老”日前在上海签订深度合作框架协议。双方将发挥各自优势紧密合作，为快速进入老龄化社会的中国养老建立专业化系统化的解决方案。

“国家非常重视养老问题，复旦大学作为专业的学术及研究机构，就需要发挥我们的专业能力来解决诸多现实问题。”复旦大学社会发展与公共政策学院陈虹教授介绍，和天与养老进行深度合作，专家团队一方面可以深入到养老行业不同业态第一线研究；另一方面，研究成果能够通过天与的数字化系统、数字化工具和服务网络迅速得到实施和反馈。

项目团队的另一位成员安宁教授是国家“智慧养老”国际科技合作基地——合肥工业大学“老人福祉信息科技创新引智基地”负责人。安宁介绍：“智慧养老是中国养老行业发展的必然趋势，双方通过产学研的深度合作，将更多的科技应用到养老服务中，通过数字化科技化来改造整个传统养老产业。”

天与养老创始人卜江勇告诉记者：“居家养老和社区养老将逐渐成为中国养老的主流形式。随着银发浪潮的到来，衣食住行很多领域都值得重塑。养老不仅仅是提供服务，更是围绕老龄化的进程提供多场景、全方位的解决方案。”据介绍，天与加大了研发的投入，对行业流程进行了数字化改造，还引进了全球领先的技术，这次同复旦大学合作，借助顶级的专家智慧团，将共同建立科学的智慧养老体系，建立养老服务行业金标准，为中国长者提供优质康养服务而努力。

据了解，此次复旦大学和天与养老的深度合作，除了复旦大学相关专家团队外，还由合肥工业大学“老人福祉信息科技创新引智基地”负责人安宁教授、上海健康医学院康复学院副院长王红、长征医院神经内科副主任尹又教授、长征医院神经内科护士长费才莲等专家组成多领域专家团队。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=96409>

(来源：新民晚报)

社会保障

加快做大做强第三支柱养老保险

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，要发展多层次、多支柱养老保险体系，规范发展第三支柱养老保险。当前，国家层面应尽快完善顶层设计，积极鼓励地方扩大试点，推动第三支柱养老保险加快做大做强。

所谓“第三支柱养老保险”，一般指社会保险（第一支柱）和企（职）业年金（第二支柱）以外的个人储蓄型养老保险，一般由商业保险机构承办。过去十余年里，以第一支柱养老保险为核心内容，中国建成世界上规模最大的社会保障体系，基本养老保险覆盖近十亿人，取得了举世瞩目的成就。同时，中国养老保险体系也面临第一支柱独大的问题，即社会保险在养老金给付、养老基金规模等方面都占到了全部养老保险体系的绝大部分。由此，居民的养老责任和老龄化压力几乎全部放到了第一支柱的社会养老保险上。目前，社会养老保险还面临降费以支持经济发展的压力。社会养老保险除缴费外的其他资金来源，比如财政补贴、国有资产划转等更多着眼于应对老龄化压力，而非提高养老金待遇水平。针对更高水平、更高质量的养老保障需求，需要更多依靠企业和个人的努力，即市场化的第二、三支柱养老保险来解决。

第三支柱养老保险是中国社会养老保障体系第一支柱的重要补充。当前，要扩大养老保险产品和金融产品的供给。中国居民和家庭重视养老问题，特别是中等收入群体，普遍为退休生活做了一定经济准备和财务安排，但就资产配置而言存在“重存款、重房产，轻保险”的倾向。通过合适的金融产品将存款、房产年金化，可快速提高中等收入群体的养老储备水平，缓解以第一支柱为主要内容的养老保障体系的压力。政策上可适当放宽第三支柱养老保险的产品范围——对于满足“工作时长长期储蓄，退休后按期领取”的金融产品，都可以纳入到第三支柱养老保险的范畴中来，扩大第三支柱养老保险相关支持政策的覆盖面。

要提高第三支柱养老保险产品的流动性。第三支柱养老保险本质上是个人储蓄，出于子女教育、买房、出国、大病等各种潜在流动性考虑，很多人可能不愿意将资产配置到流动性严格受限的税延型养老保险当中。那么，解决方案之一可以是，设计对等和灵活的提前支取和税务条件，即不一定要严格限制流动性，允许产品在一定条件下提前支取或转让，支取或转让后补缴税款和合理滞纳金。

要提高第三支柱养老保险产品的可获利性。可以适当放宽第三支柱养老保险的投资渠道，明确不保本或一定比例保本的条件，鼓励市场竞争，引导第三支柱产品的投资回报率超过低风险短期产品，从而吸引更多储蓄。

要提高立法层次，加强监管，形成稳定预期。商业保险公司和其他金融机构的信誉和信用风险，税收优惠在长期中的不确定性，也是制约个人储蓄性养老保险发展的因素。提高立法层次，对税收优惠的政策、措施以更高层次法律法规固定下来，有助于个人形成稳定预期。包括可以将第三支柱养老保险的给付纳入保险保障基金和存款保险的优先保障范围，使其能够获得更高的受偿比例和金额。以及明确对第三支柱养老保险产品经营机构比一般银行保险机构更高的资本充足率和偿付能力充足率要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96412>

(来源：经济日报)

国际交流

日本：如何应对城市老龄化？来看这家日本保险企业的实践探索

菅彦受访时提供9月1日下午，“一江一河”城市创新论坛——中日大健康产业对话在上海静安区举行。作为论坛主旨发言的嘉宾，三井住友海上火灾保险（中国）有限公司董事总经理、美守安管理（上海）有限公司总经理菅彦在接受澎湃新闻专访时表示，日本三井住友海上火灾保险株式会社（以下简称“三井住友海上”）是一家全球性的知名保险集团，非常关注中国的大健康领域。他认为，面对日趋严重的人口老龄化，中国人民对健康产品和服务的需求不断增长，而现代化的保险产品和服务将为客户提供安心和安全。

进入老龄化社会，保险产品将融入各类服务场景中提供全面安全保障

中国和日本一样，也面临着人口老龄化的挑战，并且两国人民都有着日益凸显的健康产品和服务需求。

“相关数据显示，中国的老龄化率和一些发达国家相比，还是相对较低，但是中国65岁以上的老龄人口是世界最多的。到2030年，中国老龄化率将上升6%，大约增加1亿的老龄人口。”他还补充了另一组数据，2010年，中国65岁以上人口比例超过7%，进入“老龄化社会”，而据预测，2035年这一数据将达到21%，中国将进入“超老龄化社会”。

作为典型的老龄化国家，日本出现了伴随老龄化的各种社会问题，比如独居老人增多、护理人才和设施的不足、医疗和护理费用的负担增加等等。菅匡彦说，这些问题今后也将势必在中国显现。

为此，他认为，三井住友海上在日本的实践案例可以为中国应对老龄化提供保险产品和服务借鉴。

菅匡彦在发言中。受访者提供在日本，泡澡时发生意外死亡事故每年约有19000人，这个数字是交通事故死亡人数的5倍，是中暑死亡人数的30倍；与此同时，这个数字中90%以上的死亡是发生在老人身上，这是老龄化社会带来的问题，特别是冬季热休克引起的心肌梗塞致死。而在三井住友海上提供的保险产品服务中，如若客户在浴室摔倒，智能传感器能感应到被检测人长时间未活动的状态，从而由保险附带的专业人员到现场提供紧急救助服务，费用由保险支出。“保险公司、设备厂商、救援服务供应商联手服务客户，提供全面的安全保障。这也是我们对客户，我们的产品对客户的吸引力。”菅匡彦说。

政企合作，探索建立“失智症患者友好城市”

老龄化社会中，老年失智症患者的增多也不可避免。如何让这部分群体充满希望地生活？菅匡彦介绍了三井住友海上在日本地方城市的探索实践。

“根据预测，日本老年失智症患者在2025年将达到700万人，也就是说65岁以上的老年人中每5人就有1个患有失智症。”他透露，在这样的局面下，对于这部分人群发生事故的预防和事故发生后的及时救援，以及保障因失智症老人导致的事后赔偿责任显得非常重要。“而这些事故救援和保障赔偿责任，在国家和政府的层面上，很难完成全面服务。因此，我们保险公司与地方政府合作，提议通过保险来实施事故救援制度。

三井住友海上已经开始与日本地方政府合作，推进“失智症患者友好市区”建设的步伐。菅匡彦称，这是保险企业与政府一同开发的“共生、预防”的安全网，为让病患充满希望的生活而贡献力量。

他也提出，希望建立行业共同体，各企业、大学、医疗机构等都应该纳入这个共同体，为失智症预防、早期发现、生活支援、赔偿等进行制度设计并提供相应服务，推动政府出台相应的政策。

在静安设立地区总部，赞叹上海的营商环境

日本三井住友海上非常看好中国的市场，并持续加大投资力度。而中国便利的营商环境也让该企业留下了深刻印象。

此前，2021年1月，日本三井住友海上在上海静安区设立了跨国公司地区总部美守安管理（上海）有限公司，以此加大在IT、金融科技方面的投入。

菅匡彦透露，在公司的设立过程中，得到了上海市政府、上海友协、静安区政府等社会各界的关心和帮助。“为公司取名‘美守安’寓意我们在静安，为守护美好城市提供安心与安全。”他说，深切感受到了上海良好的营商环境和静安区对企业高效的服务，也期待公司在上海静安开拓出全新的业务发展。

记者了解到，当初，静安区有关部门得知日本三井住友海上将在上海设立地区总部的消息后，快速联动区内相关部门组团上门接洽沟通，了解企业核心需求，对企业提出的相关问题快速反馈，承接解决从办公载体到公司设立等一系列问题，最终企业选择将新设地区总部落在静安苏河湾区域。

美守安（上海）管理有限公司的入驻，将加强苏河湾区域金融产业的集聚，提升区域重点产业发展能级，产生相关“龙头”带动效应。

在主旨演讲的最后，菅匡彦引用“不积跬步无以至千里；不积小流无以成江河”，他相信在海纳百川的上海，各界携手一步一步的积累，必将汇集成海，成为“共创”健康城市的重要一步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=96434>

(来源：澎湃新闻)

老年说法

虚假头衔骗局盯上老年人

冠以“中华”“国宝”“皇家”的名头颁发奖牌、入书列传，诱导老人投入少则数百元多则数万元的费用——这套骗术不仅“榨干”了一些老人的退休金，还引发了老人的家庭矛盾。

据“新华视点”记者调查，当前，一些打着“文化”“艺术”旗号的不良社会组织瞄准退休老人，涉嫌以贩卖虚假荣誉实施诈骗。值得注意的是，2月，北京民政部集中取缔的19家非法社会组织中，冠有“文化”“艺术”“文艺”字样的就有17家。

被“套牢”20多年

80多岁的贺某是中部某省一名退休职工，因热心社会公益事业，曾获当地“最美退休干部”称号。然而，20多年间，他被非法社会组织多次借假荣誉之名骗取大量钱财。

据了解，退休之后，贺某收到大量身份不明的社会组织来函1.3万件，其中以号称“国家大型文献组”的来函最多，表示要将其事迹收录进各种“文编”“文集”等，费用达数万元。

贺某的家属告诉记者，贺某“除了用光自己的退休工资，还向儿女、亲朋借钱，动辄几万元，多次发生激烈家庭矛盾”。

“根本就是骗钱！”亲属告诉记者，贺某不会画画，却被授予“法兰西皇家画院外籍终身院士”的称号。

记者从多方了解到，法国并没有名为“法兰西皇家画院”的官方机构，而且国外学院机构多以“艺术学院”或者“美术学院”为名，名称里很少出现“画院”字样。

贺某家中还存有号称国外某市长颁发给老人的“友好亲善大使”奖杯、奖牌等，奖杯的颁发日期居然为“20019年”，颁奖方还声称“奖牌能拍卖到70万元”。

江西老人吴某也有类似经历，其家属告诉记者：“多年来，家人曾好几次试图报警，但老人不配合，还坚称对方是朋友，导致家庭关系非常紧张，最后只得不了了之。”

一位艺术品行业资深人士表示，一些骗老年人的组织连办公室都没有，组织成员到处打电话、发信件，专门诱导空虚的和有虚荣心的老年人。

堪比“地下流水线”

记者调查发现，部分不良甚至非法的机构常采取“穿马甲”“扯大旗”“搞授权”的方式设置牟利，打造了虚假荣誉生产流水线。

——“穿马甲”，挂“境外”名头。

记者在中国社会组织政务服务平台查询了为贺某颁发“荣誉”证明的某艺术家联合会，并未查询到相关信息。该协会相关负责人对记者说，协会是在香港注册的社会组织，并未在内地登记备案，还表示“很多协会都是这么干的”，“当时颁发这项荣誉的负责人已经过世”。此后，记者无法登录该协会网站。

自称“世界优秀人才名典”专家联络组的相关人员向记者表示，能够协助在香港注册社会组织，费用10万元；若需办理担任境外社会组织的研究员或者副理事长职务，一套证书收费两万元。

——“扯大旗”，打“国字号”。

记者注意到，收录贺某事迹的《国宝级影响力人物》刊物上注明的出版方为“中国工艺美术出版社”等，其以“中国”打头，看似权威。但记者向主管部门核实后发现，并未查询到“中国工艺美术出版社”合法设立的信息。

——“玩授权”，死而不僵。

记者发现，虽然国家公布了涉嫌非法社会组织名单，但一些被点名的组织仍顶风作案。在5月发布的依法取缔的部分非法社会组织名单（第三批）中，“全国艺术发展委员会”位列其中。但在其被取缔后，多家艺术培训机构仍在公众号上发布“全国艺术发展委员会”相关机构授权的“全国艺术特长生资格认证”信息，以此进行招生宣传。

一位艺术培训机构负责人告诉记者，常收到感觉“来头大”的社会组织的授权邀请电话，一般费用为数万元。小型培训机构愿意与其合作图的是名头大、网上可搜索、有利于招生。

专家建议：全方位铲除滋生土壤

今年3月，22个部门联合印发了《关于铲除非法社会组织滋生土壤净化社会组织生态空间的通知》。

记者采访的各方人士表示，非法社会组织的违法行为不仅损害了社会公众的利益，而且贬损了合法社会组织公信力。

清华大学公共管理学院副院长邓国胜表示，对非法社会组织的取缔，目前主要依照2000年颁布的《取缔非法民间组织暂行办法》，应进一步完善相关法律，加强对离岸社团、网络虚拟社团的监管。

“非法社会组织如通过颁发虚假荣誉非法牟利，可能涉嫌伪造公司、企业、事业单位、人民团体印章罪，诈骗罪，非法经营罪等刑事犯罪。”北京盈科（上海）律师事务所高级合伙人段晓利律师说，对非法社会组织的打击不能止于公布和取缔，还要依法追究相关人员的民事和刑事责任。

中国人民大学法学院教授刘俊海建议，平台应认真核验入驻的社会组织及其法定代表人的真实登记信息，在其页面醒目位置对存在风险的社会组织网站和社交公众号进行提示，并及时向有关部门预警。

“老年人群体在参加社会组织举办活动时，要通过官方渠道查询或向民政部门核实社会组织的真实性、合法性；家庭成员要加强对老年人的关爱，鼓励老年人积极参与健康、文明、理性的社会活动。”刘俊海说。

邓国胜认为，“非法社会组织横行是一个社会问题，需要形成共建共治的长效治理合力。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=96448>

(来源：新华社)

政府购买服务

北京：海淀区重度失能家庭养老照护床位适老化改造项目公开招标公告

项目概况

海淀区重度失能家庭养老照护床位适老化改造项目招标项目的潜在投标人应在北京市政府采购电子交易平台（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.cn/bjczj-portal-site/index.html>）。获取招标文件，并于2021年09月23日09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：0618-XFHY-21492CB

项目名称：海淀区重度失能家庭养老照护床位适老化改造项目

预算金额：800.0万元（人民币）

最高限价：万元（人民币）

采购需求：

为贯彻落实《北京市居家养老服务条例》中“根据需要进行家庭无障碍设施改造，配备生活辅助器具”的要求，结合《北京市养老家庭照护床位建设管理办法（试行）》（京社养老发[2021]29号），根据《海淀区家庭养老照护床位建设实施方案（试行）》（海民发[2020]7号），2021年计划对我区已开展家庭养老照护床位的重度失能老年人家庭进行适老化改造，帮助重度失能老人缓解家居环境中存在的安全问题，提高老年人居家生活质量。2021年度拟改造4000张床位，每张床位2000元改造标准，共需经费800万元。通过对已开展家庭养老照护床位服务的重度失能老年人家庭环境、设备、设施的改造，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，增强老年人居家生活的安全性、便利性、科学性，提升老年人居家生活安全和质量。具体每张床位匹配不超过2000元的适老化改造补贴，超过部分可自费。

合同履行期限：按照招标文件约定

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

(1)《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库[2020]46号；

(2)《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》财库[2014]68号；

(3)《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库[2019]19号；

(4)《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库[2019]18号；

(5)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库[2017]141号；

(6)《财政部办公厅关于落实财政支持贫困小微项目村级组织自建自营有关政策的通知》-财办库〔2019〕75号。

3.本项目的特定资格要求：

投标人须在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的本国投标人，包括法人、其他组织、自然人等。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本项目的投标活动。凡受托为采购本次招标的服务进行设计、编制规范和其他文件的咨询公司，不得参加投标。符合政府采购法第22条规定及以下条件：(1) 具有独立承担民事责任的能力；(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；(6) 投标人必须未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的响应人；(7) 法律、行政法规规定的其他条件；(8) 本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021年09月03日至2021年09月09日，每天上午9:00至11:00，下午13:00至16:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市政府采购电子交易平台（http://zbcg-bjzc.zhongcy.cn/bjczj-portal-site/index.html）。

方式：

自行下载

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月23日09:30（北京时间）

地点：北京先锋寰宇电子商务有限责任公司，北京市海淀区万泉河路小南庄400号一层开标厅。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、评标方法：综合评分法。

2、本项目招标公告在中国政府采购网、北京市政府采购网同时发布。

3、公告期限：5个工作日。

4、是否专门面向小微企业采购：是。

5、资金来源：财政资金。

6、本项目采用电子化与线下流程结合招标方式，招标文件获取相关操作如下：

(1) 办理CA认证证书（北京一证通数字证书），详见北京市政府采购电子交易平台（http://zbcg-bjzc.zhongcy.cn/bjczj-portal-site/index.html）查阅“用户指南”——“操作指南”——“市场主体CA办理操作流程指引”，按照程序要求办理。

(2) 于北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“操作指南”——“市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。

(3) 招标文件获取方式：供应商按照规定办理CA数字认证证书（北京一证通数字证书）后，自招标公告发布之日起持供应商自身数字证书登录北京市政府采购电子交易平台免费获取电子版招标文件。

(4) 未按上述获取方式和期限下载招标文件的投标无效。

(5) 证书驱动下载：

①于北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

②CA认证证书服务热线010-58511086。

③技术支持服务热线010-86483801。

注意：请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册。

7、根据北京市委市政府关于《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作》等相关部署工作要求，请各界招投标参与人员做好疫情防控工作，自觉做好个人防护，参与招投标工作，必须佩戴口罩，听从工作人员引导，主动配合体温检测和人员信息登记。业务办理完毕尽快离场，减少人员聚集，降低交叉感染等风险。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京市海淀区民政局

地址：北京市海淀区蓝靛厂西路1号曙光办公中心五层

联系方式：何东010-88862745

2.采购代理机构信息

名称：北京先锋寰宇电子商务有限责任公司

地址：北京市海淀区万泉河路小南庄400号一层

联系方式：谭经理68489858-829

3.项目联系方式

项目联系人：谭经理

电话：010 - 68489858转829

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96436>

(来源：中国政府采购网)

河北：雄安新区容东管理委员会文化驿站及养老驿站设备采购项目招标公告

项目概况

容东管理委员会文化驿站及养老驿站设备招标项目的潜在投标人应在雄安新区公共资源交易服务平台自行下载获取招标文件，并于2021年09月30日10点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：RHP-C692100781595-1

项目名称：河北雄安新区容东管理委员会文化驿站及养老驿站设备采购项目

预算金额：1121100

最高限价（如有）：1121100.00

采购需求：详见采购文件

合同履行期限：供货期限：签订合同之日起15天完成供货。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 小型、微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位政府采购政策 (本项目非专门面向小型、微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位);
- 3.本项目的特定资格要求: 1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。存在以上情况的投标人同时参加本项目投标均做无效投标处理; 2) 本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间: 2021年09月06日至2021年09月10日,每天上午9:00至12:00,下午14:00至17:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 雄安新区公共资源交易服务平台自行下载

方式: 其它

售价: 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月30日10点30分 (北京时间)

地点: 河北雄安新区公共资源交易中心开标室一 (雄安新区容城县城南方向白洋淀大道与容安路交叉口001号)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

1.由于疫情防控需要, 投标人代表进入雄安新区, 需出示健康码 (必须为绿码)、行程码, 配合工作人员进行测温。来自中高风险地区的投标人代表不建议亲自到场参加开标活动, 可另行委托代理人参加投标活动。由投标人代表不能通过防疫要求而造成的投标活动受阻, 责任自负。2.未在雄安新区公共资源交易平台注册供应商的潜在供应商, 请在获取采购文件截止时间前登录“雄安新区公共资源交易服务平台”<http://www.xaprtc.com/>, 点击首页左上方的“供应商/供应商”按钮访问“雄安新区采购招投标交易平台-用户登录”, 在登录界面点击“新用户注册”进行免费注册和登记信息。已完成注册的供应商不必重复注册。注册时请将相关证件原件进行扫描上传。投标人网上注册完成后应及时观察审核状态, 待新区交易中心工作人员审核完毕, 档案栏状态变成有效之后, 即可参与投标。供应商按项目从“雄安新区公共资源交易服务平台”网上完成关注, 并下载采购文件。在获取采购文件截止时间前如因投标单位自身的原因未能在有效时间内完成注册, 并从网上完成关注本项目并下载采购文件, 将导致获取采购文件不成功, 其后果由投标单位自负。投标截止时间前递交投标文件的同时出示已关注并下载文件的平台登录页面截图, 不能出示的, 投标文件不予接收。雄安新区公共资源交易服务平台联系电话0312-5620125。3.根据疫情防控需要, 若不能按时开标则另行提前通知延后的具体开标时间4.本公告发布媒体: 中国河北政府采购网、雄安新区公共资源交易服务平台

十一、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 河北雄安新区容东管理委员会

地址: 雄安新区容东片区一号营地

联系方式: 0312-5556617

2.采购代理机构信息 (如有)

名称: 瑞和安惠项目管理集团有限公司

地址: 河北雄安新区容城县锦泰花园A区1号楼5单元101室

联系方式: 0312-5666156

3.项目联系方式

项目联系人: 冯少华

电话: 0312-5666156

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96438>

(来源: 中国政府采购网)

河北: 新华区民政局新华区社区居家养老日间照料服务站站点设备采购项目

招标公告

项目概况

新华区社区居家养老日间照料服务站站点设备采购项目的潜在投标人应在河北省公共资源交易平台获取招标文件, 并于2021年09月28日09点30分 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: HBHS2021-0815

项目名称: 新华区社区居家养老日间照料服务站站点设备采购项目

预算金额: 2400000

最高限价 (如有): 2400000

采购需求: 详见招标文件

合同履行期限: 详见招标文件

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 落实中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位等, 按《政府采购法》相关政策要求落实, 详见招标文件;
- 3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021年09月06日至2021年09月10日,每天上午9:00至12:00,下午14:00至18:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 河北省公共资源交易平台

方式: 其它

售价: 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月28日09点30分 (北京时间)

地点: 沧州市公共资源交易服务中心第1开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

地点: 河北省公共资源交易平台方式: 在河北省公共资源交易平台注册登记并办理数字证书 (CA) 的, 登录系统 (网址: <http://www.hebpr.gov.cn/hbggfwpt/>) 后, 选择“沧州市 (全流程)”, 打开【政府采购-交易文件下载】菜单, 进行交易文件下载操作。下载招标文件过程中如遇到系统问题可咨询电话:400-998-0000。未按要求在平台系统下载招标文件视为放弃报名, 其投标将被拒绝。公告发布媒体: 中国政府采购网、河北省政府采购网、河北省公共资源交易平台

十一、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 新华区民政局

地址: 沧州市维明路

联系方式: 0317-3011015

2.采购代理机构信息 (如有)

名称: 河北和盛招标代理有限公司

地址: 沧州市运河区解放西路万泰阳光花园底商107铺

联系方式: 0317-8815588

3.项目联系方式

项目联系人: 张女士

电话: 15731751888

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96460>

(来源：中国政府采购网)

浙江：越锋项目管理有限公司关于柯桥区智慧养老上门服务配套项目的公开招标公告

项目概况

柯桥区智慧养老上门服务配套项目招标项目的潜在投标人应在政府采购云平台 (<https://www.zcygov.cn>) 获取 (下载) 招标文件, 并于2021年09月26日09:30 (北京时间) 前递交 (上传) 投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 绍柯采[2021]3205号

项目名称: 柯桥区智慧养老上门服务配套项目

预算金额 (元): 9720000

最高限价 (元): 9720000

采购需求:

标项名称: 柯桥区智慧养老上门服务配套项目

数量: 不限

预算金额 (元): 9720000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 柯桥区智慧养老上门服务配套项目应由专业服务单位运营, 为政府购买服务对象和有服务需求、自愿购买服务的老年人提供生活照料、医疗保健、家政、精神慰藉等服务的

项目

备注:

合同履行期限: 标项1, 详见招标文件

本项目 (否) 接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定; 未被“信用中国” (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3. 本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: /至2021年09月26日, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59 (北京时间, 线上获取法定节假日均可, 线下获取文件法定节假日除外)

地点 (网址): 政府采购云平台 (<https://www.zcygov.cn>)

方式: 供应商登录政采云平台<https://www.zcygov.cn>在线申请获取采购文件 (进入“项目采购”应用, 在获取采购文件菜单中选择项目, 申请获取采购文件)

售价 (元): 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年09月26日09:30 (北京时间)

投标地点 (网址): 政府采购云平台 (<https://www.zcygov.cn>)

开标时间: 2021年09月26日09:30

开标地点 (网址): 绍兴市柯桥区公共资源交易中心三楼3号交易室 (绍兴市柯桥区纺都路1066号) 通过政府采购云平台 (<https://www.zcygov.cn>) 在线开标

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的, 可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日 (公告期限届满后获取采购文件的, 以公告期限届满之日为准) 起7个工作日内, 对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑, 对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的, 可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2. 其他事项: 无

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 绍兴市柯桥区民政局

地址: 绍兴市柯桥区群贤路行政中心内

传真:

项目联系人 (询问): 朱叶萍

项目联系方式 (询问): 0575-84562676

质疑联系人: 劳钢梁

质疑联系方式: 0575-84120192

2. 采购代理机构信息

名称: 浙江越锋项目管理有限公司

地址: 绍兴市柯桥区湖西路1176号

传真: 0575-85560088

项目联系人 (询问): 马跃

项目联系方式 (询问): 0575-85569077

质疑联系人: 冯青芝

质疑联系方式: 0575-81183399

3. 同级政府采购监督管理部门

名称: 绍兴市柯桥区财政局

地址: 绍兴市柯桥区育才路财税大楼

传真: /

联系人: 韩永刚

监督投诉电话: 0575-85583683

若对项目采购电子交易系统操作有疑问, 可登录政采云 (<https://www.zcygov.cn/>), 点击右侧咨询小采, 获取采小蜜智能服务管家帮助, 或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话 (人工): 汇信CA400-888-4636; 天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96437>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：兰州市第三人民医院医养结合试点经费项目公开招标公告

兰州市第三人民医院招标项目的潜在投标人应在兰州市公共资源交易中心网 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>) 下载获取招标文件。获取招标文件, 并于2021-09-2709:30 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 203004JH033

项目名称: 兰州市第三人民医院医养结合试点经费项目

预算金额: 150.0(万元)

最高限价: 150(万元)

采购需求: 包1失能失智综合评估训练设备数量: 1批预算90万元; 包2

上下肢振动训练仪

数量: 1套预算: 40万元; 包3

痛觉定量分析仪数量: 1台预算: 20万元

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；2投标人须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国”网站（www.gscredit.gov.cn）记录失信被执行人或财务资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（查询时间为本项目招标公告发布之日起至投标截止时间前，省外企业可不提供“信用中国”查询结果）；如相关失信记录已失效，投标供应商需提供相关证明材料；3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动（须提供书面承诺函并加盖公章）；4、本项目不接受联合体投标，不允许转包

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：1投标人生产厂家，须提供生产厂家医疗器械生产许可证和所投产品的医疗器械注册证或备案证（属于医疗器械的须提供复印件加盖公章）；2投标人为代理商，须提供医疗器械经营或备案许可证和所投产品属于医疗器械的，需医疗器械注册证或备案证及生产厂家的医疗器械生产许可证（属于医疗器械的须提供复印件加盖公章）；

三、获取招标文件

时间：2021-09-06至2021-09-10，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：兰州市公共资源交易中心网（http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/）下载获取招标文件。

方式：通过兰州市公共资源交易中心网（http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/）在线免费获取招标文件。需要参与公共资源交易活动的，请点击“我要投标”按钮（http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin）进行本项目后续工作。

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-09-2709:30

地点：兰州市公共资源交易中心第一开标室地址：甘肃省兰州市城关区甘南路701之1号（伊真大厦11楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(1) 本项目受理编号203004JH033 (2) 本项目仅以电子投标文件提交。投标人通过用户名及密码登录兰州市公共资源交易中心-兰州市电子招投标交易平台，在系统中提交加密的电子投标文件并打印最后一次成功提交加密电子投标文件生成后的“投标文件递交确认函”（盖章后在开标现场递交）。(3) 本项目若有更正将通过原采购公告发布媒体发布，请及时关注甘肃政府采购网、兰州市公共资源交易中心网；(4) 质疑请以书面形式提交采购人。招标代理机构，投诉请以书面形式提交兰州市财政局政府采购监督管理科（投诉电话：0931-8105030）。(5) 投标人需自行委托在兰人员为委托代理人。递交投标（响应）文件时，委托代理人必须到场并携带本人身份证、授权委托书（原件）及未接触疫区人员健康承诺书原件（投标企业出具）。开标期间，投标人只能委派一人参加（即委托代理人）。对于未提供以上证件而导致无法及时递交投标（响应）文件或无法参与开标的，投标人承担一切后果。(6) 本项目采用兰州市政府采购电子交易系统。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：兰州市第三人民医院

地址：兰州市七里河区

联系方式：2861570

2.采购代理机构信息

名称：甘肃益诺国际招标有限公司

地址：甘肃省兰州市城关区雁滩路3884号7楼726室

联系方式：13919108712

3.项目联系方式

项目联系人：杨贺

电话：13919108712

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96452>

(来源：财政部)

广东：珠海市人民医院医疗集团（市级养老机构）定制家具及软装采购项目 招标公告

项目概况

珠海市人民医院医疗集团（市级养老机构）定制家具及软装采购项目招标项目的潜在投标人应在珠海德联工程咨询有限公司（地址：珠海市香洲区人民东路221号西海大厦A座二层）获取招标文件，并于2021年09月24日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZHDL2021-060

项目名称：珠海市人民医院医疗集团（市级养老机构）定制家具及软装采购项目

预算金额：300.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：298.0000000万元（人民币）

采购需求：

标的名称：珠海市人民医院医疗集团（市级养老机构）定制家具及软装采购项目

标的数量：1批

简要技术需求或服务要求：

①采购内容：包含项目整体设计、采购、运输、安装、布置、调试等。

②资金来源：自筹。

③本项目采购本国产品及服务（不允许进口产品参加）。

④合格的投标人应对所投全部采购内容进行投标，不允许只对部分内容进行投标。

⑤落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

其他：本项目采用综合评价法进行评标。

合同履行期限：2021年11月1日前完成整体设计且全部货物的交货及安装、调试并通过验收。

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目的特定资格要求：(1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动（提供《资格声明函》）；(2) 为采购项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《资格声明函》）；(3) 信用信息：①投标人未被列入“信用中国”网站中的“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单”或“政府采购严重违法失信名单”记录名单内，不处于中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；②信用中国（广东珠海）网站未查询到投标人近三年具有因违法经营受到责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚的相关记录。（以采购代理机构于投标截止当天在“信用中国”网站（http://www.creditchina.gov.cn）、“信用中国（广东珠海）”网站（http://credit.zhuhai.gov.cn/）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，信用信息查询记录及相关证据与本项目的其他采购文件一并保存。）

三、获取招标文件

时间：2021年09月03日至2021年09月10日，每天上午8:30至12:00，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：珠海德联工程咨询有限公司（地址：珠海市香洲区人民东路221号西海大厦A座二层）

方式：现场或邮件（详见公告“其他补充事宜”）

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月24日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年09月24日09点30分（北京时间）

地点：珠海德联工程咨询有限公司开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、供应商获取招标文件时须提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定，以上内容须加盖供应商公章；

2、获取招标文件经办人，需提供：

①经办人如是法定代表人（或负责人），需提供法定代表人（或负责人）证明书及法定代表人（或负责人）身份证复印件加盖供应商公章；

②如是供应商的授权代表，需提供法定代表人（或负责人）授权委托书及被授权代表身份证复印件加盖供应商公章；

3、已成功购买招标文件的供应商参加投标的，不代表通过资格性审查或符合性审查；

4、获取招标文件方式：现场获取或邮件获取（现场购买只接受现金支付；邮件获取方式：购买招标文件的证明文件及转账凭证全套资料彩色扫描版发送至电子邮箱：zhdelianzbb@163.com，资料审核通过且招标代理机构确认收到标书款即登记成功。

获取标书汇款账户：

开户银行：珠海市建设银行柠溪支行

户名：珠海德联工程咨询有限公司

银行账号：44001646145050198983（注：请勿将投标保证金汇入此账户）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：珠海市人民医院

地址：珠海市香洲区康宁路79号

联系方式：林小姐0756-2162096

2.采购代理机构信息

名称：珠海德联工程咨询有限公司

地址：珠海市香洲区人民东路221号西海大厦A座二层

联系方式：翁素兰7778666-836,13018487262

3.项目联系方式

项目联系人：翁素兰

电话：13018487262

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96459>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考